

统一日志管理赋能行业数字化

上海爱数信息技术股份有限公司 杨宇



AI+SHU
赋能未来

爱数 2019 合作伙伴大会



CONTENT

目录

- 行业数字化的日志数据管理挑战
- AnyRobot 数据驱动的智能运维平台
- AnyRobot 行业数字化的典型案例
- 开放生态战略，共同使能行业数字化

1

行业数字化的日志数据管理挑战

法律法规对 IT 建设合规性的日趋严格

 国家网络安全法	根据《网络安全法》第二十一条（三）项：采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。
 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》 等保2.0（全称）	信息安全技术细化：安全物理环境，网络整体要求、节点、系统管理和集中管控等要求细化； 管理要求：建立完善的安全管理制度、机构和人员，并提出对建设过程和运维过程的安全活动管理。
 各行业规范要求	中国银监会围绕“强监管、严监管”监管核心要求各银行建立网站管理日志； 国家税务总局发布《税务信息系统网络安全日志留存指引》，组织各地税务机关对税务信息系统网络日志进行收集、留存和监控分析。
 其他相关法规，GDPR、 个人信息保护等政策	保护公民的个人信息，确保公民个人信息可追溯、可异议和可纠错。

IT 智能运维的趋势清晰明朗



挖掘日志数据价值



提升工作效率, 降低成本



提前预测风险, 提高IT管理安全性



改善用户体验, 增加客户粘性

Gartner预测

到2019年底, 全球四分之一的企业将策略性地实施 AIOps, 支持两个或更多的IT运营功能。

而到2022年, 40%的大型企业将结合大数据和机器学习功能, 支持和部分替代监测、服务台和自动化流程和任务。

构建统一日志管理的日志数据服务平台



1. 日志集中管理、长期留存，满足合规需求

2. 实时日志分析，构筑面向业务、用户的运营模式

统一日志管理的痛点一：异构环境日志数据采集

- 日志数据来源各异；
- 日志数据采集规模大；
- 采集方式多样,且需单一配置；
- 采集分散，缺少统一管理；
- 多个分支机构无法集中管理；



统一日志管理的痛点二：日志数据量巨大



◆ IT环境较为复杂，投入量大

IT管理覆盖到业务处理、运维管理、经营管理等各领域，时刻都在运转，且会面对新增IT建设投入。

◆ 日志数据存储量大

IT环境时刻都在运转，每天甚至会产生TB级、几千万条日志数据，难以保证高效储存；且在数据不丢失的情况下，减少资源占用。

统一日志管理的痛点三：如何服务多个运维部门



◆ 日志数据权限隔离

IT管理各部门需要使用和查询的日志数据不一样，故存在独立的为不同部分服务的日志数据分析工具。

◆ 日志分析难度大

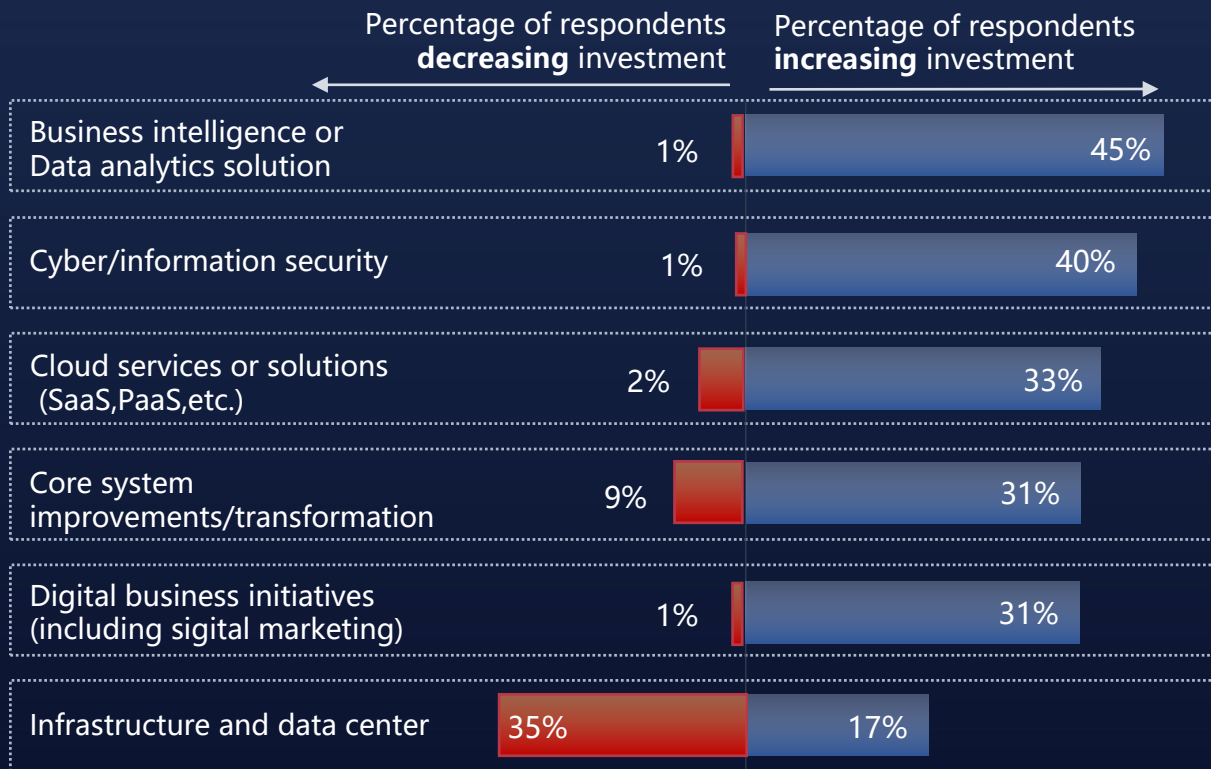
各部门对日志数据分析能力不一，获取的日志数据就会存在差异；且存在因误操作产生的安全隐患。

2

AnyRobot 数据驱动的智能运维平台

数字化转型让 CIO 的 IT 投入决策发生变化

Shifts in CIO Spending



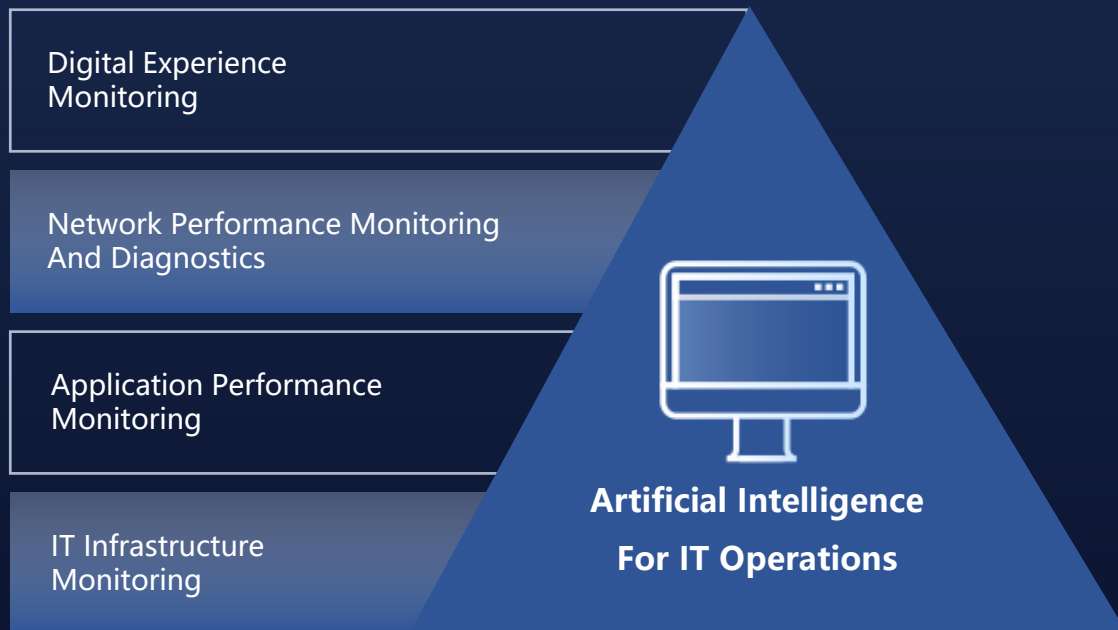
Source: 2019 Gartner CIO Survey

ID: 390313

- 数字化业务正在改变 IT 服务模式和服务对象，带来更敏捷、更便利掌控业务成效的需求；
- IT 数据的多样性，数量和速度的爆炸式增长，迫使 IT 部门采用新的方法挖掘这些数据，以获得最佳的业务可用性和响应性能；
- 促进 IT 团队以业务目标为中心，将性能监控、开发运维、安全防范等工作进行协同整合；

AIOps 将影响整个传统运维监控工具市场

The IT Operations Monitoring Universe



Source:Gartner
ID:390313

- AIOps 将打破 IT 内部各类运维监控工具的孤岛，以业务为中心整合所有数据与工具，促进运维团队、安全团队、客户体验团队进行协同工作；
- 利用 AIOps 从海量日志数据存储中获取业务实时洞察能力，IT 部门将能够随时根据业务目标来为客户提供更好的服务体验和感受；

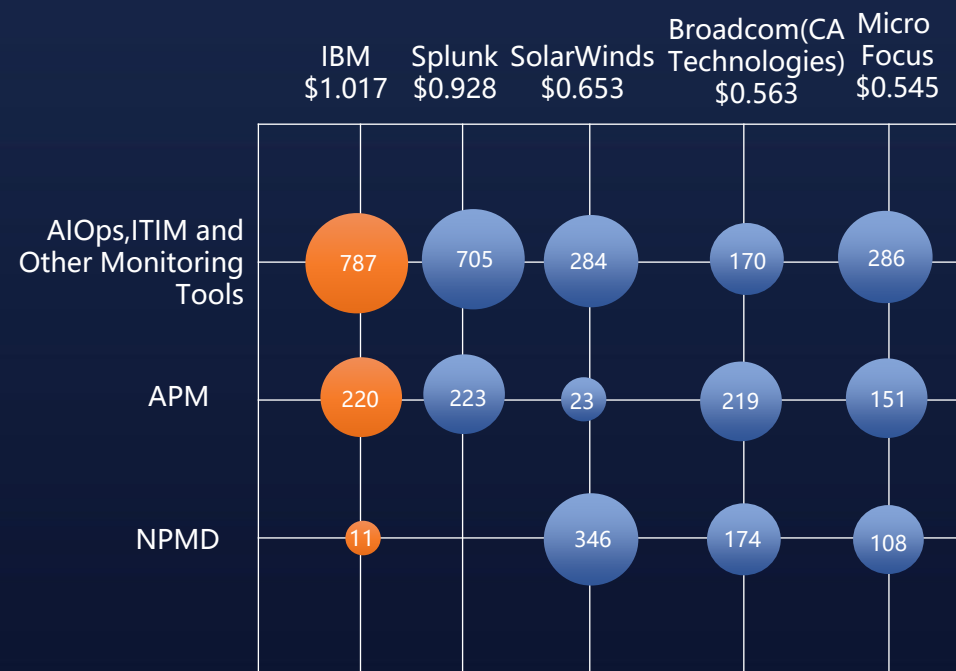
以 Splunk 为例看 AIOps 对传统市场冲击

Vendor ↓	2017 Revenue ↓	2018 Revenue ↓	2018 AGR ↓	2018 Market Share ↓
IBM	1,104.9	1,017.0	-8%	8.92%
Splunk	756.0	928.3	23%	8.14%
SolarWinds	572.4	652.6	14%	5.72%
Broadcom(CATechnologies)*	573.1	563.2	-1.7%	4.94%
Micro Focus**	414.7	544.5	31.3%	4.77%
Others	6,667.8	7,698.6	15.5%	67.10%
Total	10,088.8	11,404.2	13%	100.0%

Top Five Market Share Analysis: Performance

Analysis, Worldwide, 2018 Providers, Worldwide, 2018

Revenue (Millions of U.S. Dollars)



Source: Gartner (June 2019)

ID: 390158

实时洞察日志数据为组织获得更强的竞争力

AI+SHU
赋能未来
爱数 2019 合作伙伴大会



AnyRobot Family 3 日志数据驱动的智能运维平台



3

AnyRobot 行业数字化的典型案例

AnyRobot 统一日志管理赋能行业数字化转型应用典范

AI+SHU
赋能未来
爱数 2019 合作伙伴大会

政府机构



审计署

异地多级单位统一日志管理规范

高校教育行业



公安大学

高校教学IT管理工作方法创新

AnyRobot
统一日志管理解决方案

银行金融

HKB 汉口银行

汉口银行

海量日志数据统一管理平台建设

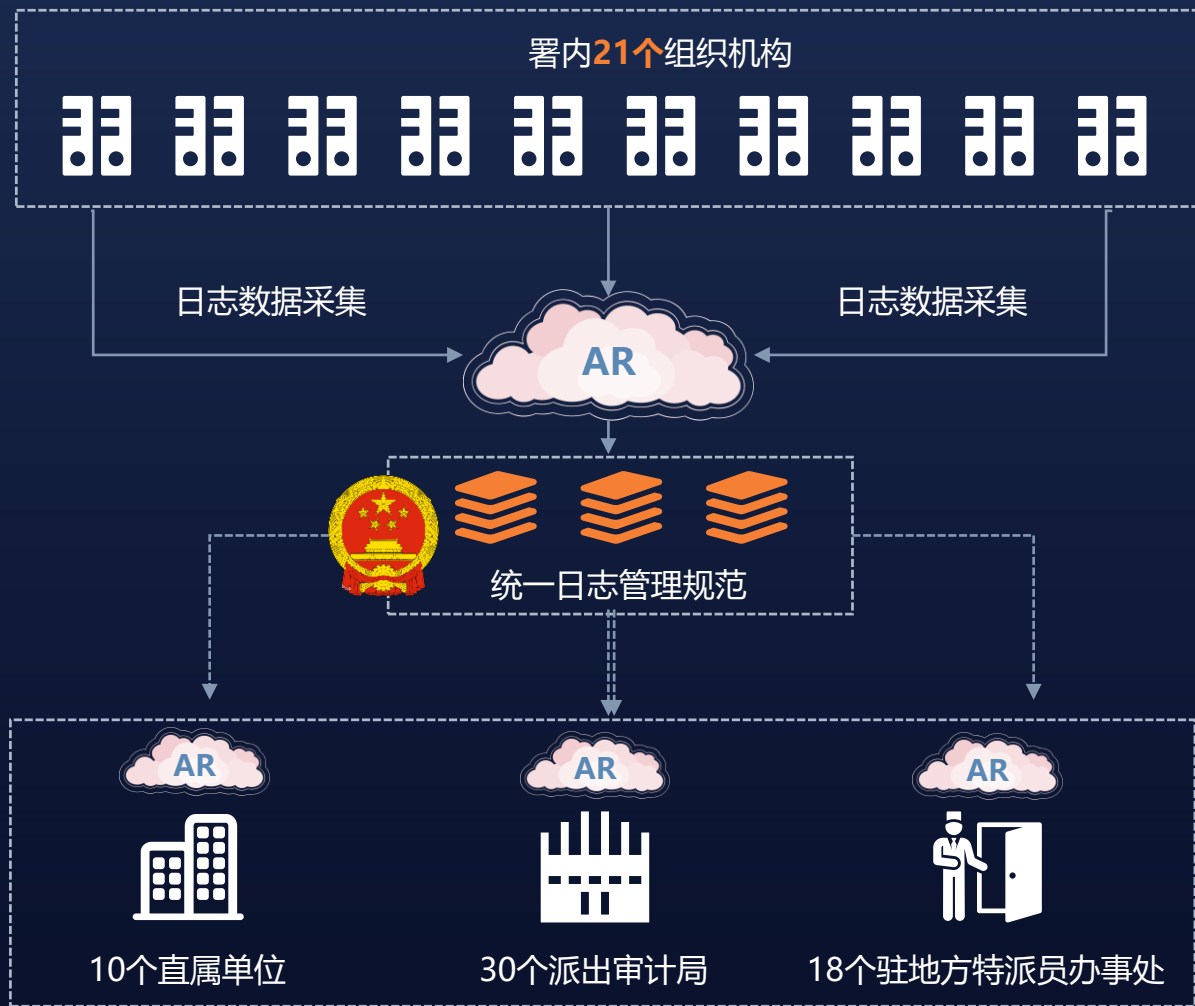
企业单位



中铁集团

大型央企数字化应用管理转型

审计署—异地多级单位统一日志管理规范



案例介绍

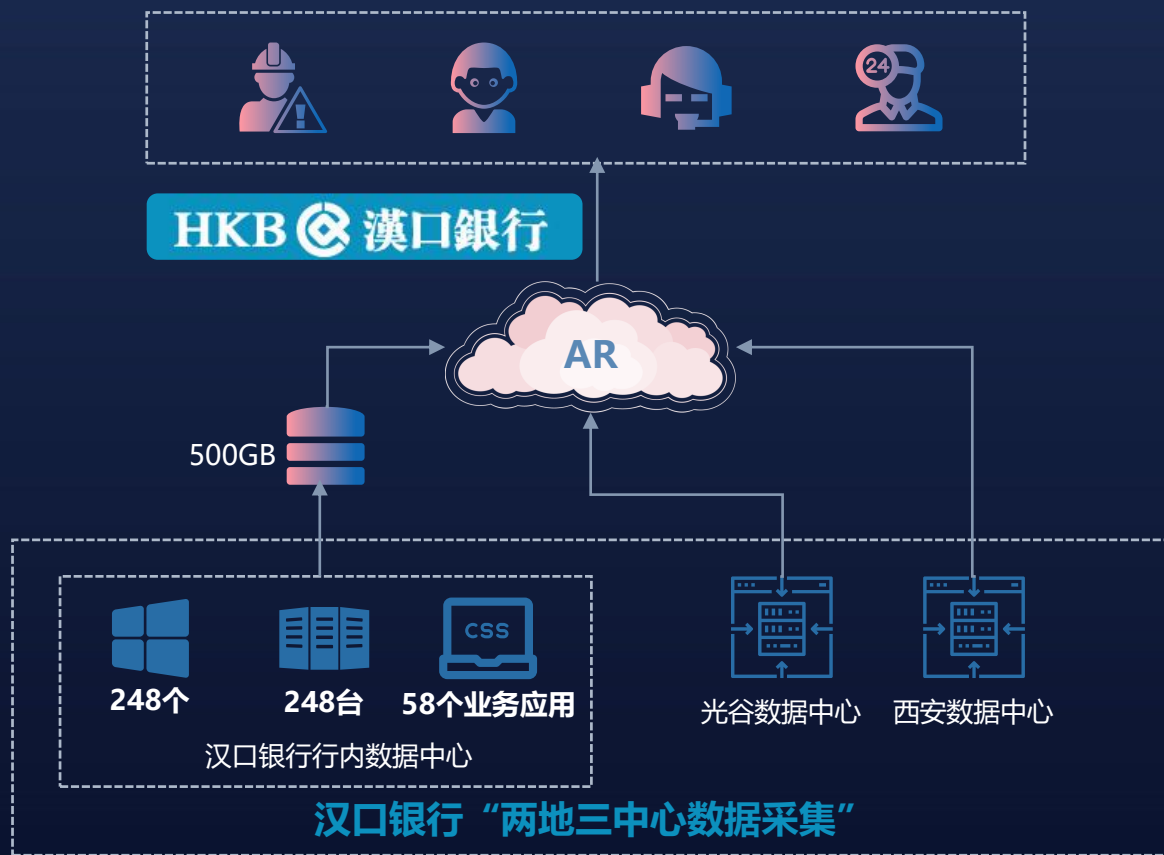
- 在金审三期项目建立网络硬件和基础软件统一技术基础平台工作指导下，审计署从署内21个组织机构基础技术平台管理规范着手，建立统一日志管理平台，编制统一技术基础平台的运维工作指引；约束、指导和评价另外58个单位的统一技术基础平台建设。

统一日志管理解决方案建设难点

- 要求全部组织机构的日志数据在统一规划的约束指导下实现统一日志管理；
- 21个组织机构网络硬件和基础软件数量多，大量国产化设备，日志数据统一采集难度大；
- PB级日志数据采集、低成本高效率存储，满足不同场景下用户快速查询和日志数据调用需求。

汉口银行—金融行业海量日志数据统一管理平台建设

AI+SHU
赋能未来
爱数 2019 合作伙伴大会

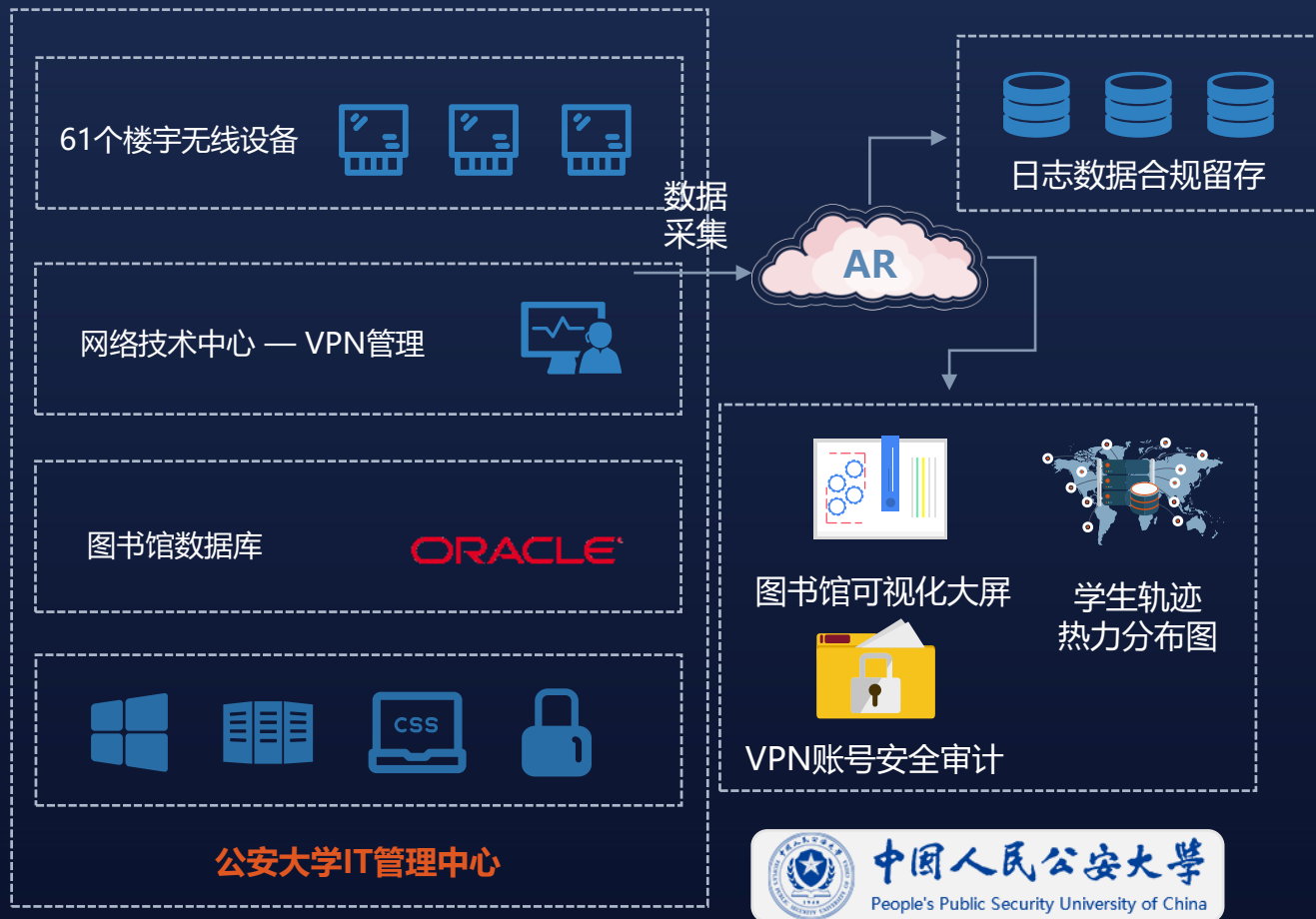


案例介绍

- 《商业银行内部控制指引》和《银行业信息科技风险管理指引》等规范汉口银行日志数据合规留存；行内业务创新需求驱动IT管理部门做好各业务系统和基础设施日志数据的全面监控分析，建立统一日志管理平台，确保交易业务系统安全稳定高效运行，提升IT运维服务管理水平。

统一日志管理解决方案建设难点

- 两地三中心日志数据统一采集管理；
- 58个业务系统、248台服务器，日志数据增量500GB，采集量大，业务性能要求高；
- 行内安全审计要求在预算可行情况下日志数据合规留存3-5年，甚至于10年。
- 行内不同运维管理人员缺少统一的数据平台，无法统一查看日志数据信息。



案例介绍

- 在日志数据合规存储的刚需下，智慧校园建设驱动高校教学管理工作加深对在校师生的行为洞察。公安大学从建立统一日志管理平台着手，查看全校范围内的IT基础设施和关键应用日志数据信息，以改善高校师生的教学管理工作。

统一日志管理解决方案建设难点

- 全校每天产生的所有日志记录数为1亿多条；日志采集数据量大。
- 无线热点覆盖全校61个楼宇，学生账号登录使用，单日志数据量达60GB，存储分析难度大。
- 全校师生及IT厂商独立分配VPN账号，缺少对VPN操作行为审计分析，存在安全隐患；
- 无法感知校内图书馆资源使用情况，引起学生投诉教学管理工作。

中国中铁 – 大型央企数字化应用管理转型



案例介绍

- 中国中铁数字化建设，增加内部业务应用系统，驱动IT运维进行数字化转型，需要采集特定业务应用系统日志数据，加强对业务应用的监控分析，保证各业务系统高效稳定运行。

统一日志管理解决方案建设难点

- 采集不同厂商的特定应用日志，日志数据数据全量采集，采集配置难度大；
- 要求日志数据存储架构满足高扩展性，且保证日志数据合规留存；
- 不同业务应用需要配置特定的仪表盘来满足不同业务运维管理需求；并要求建设可视化大屏实现所有业务应用运维的集中管理，提升业务运维服务管理水平。

4

开放生态战略，共同使能行业数字化

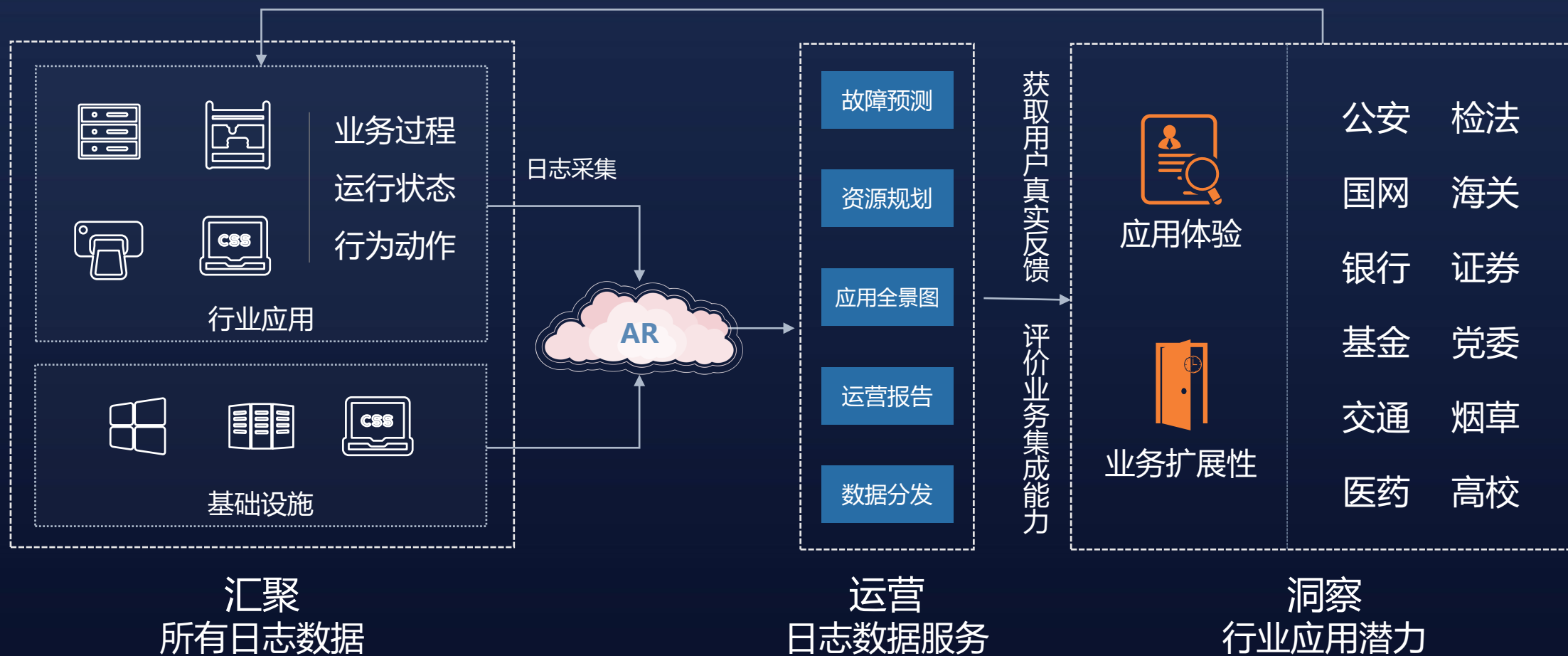
三步走，共同运营和创新行业应用



共建统一日志管理，赋能行业应用创新

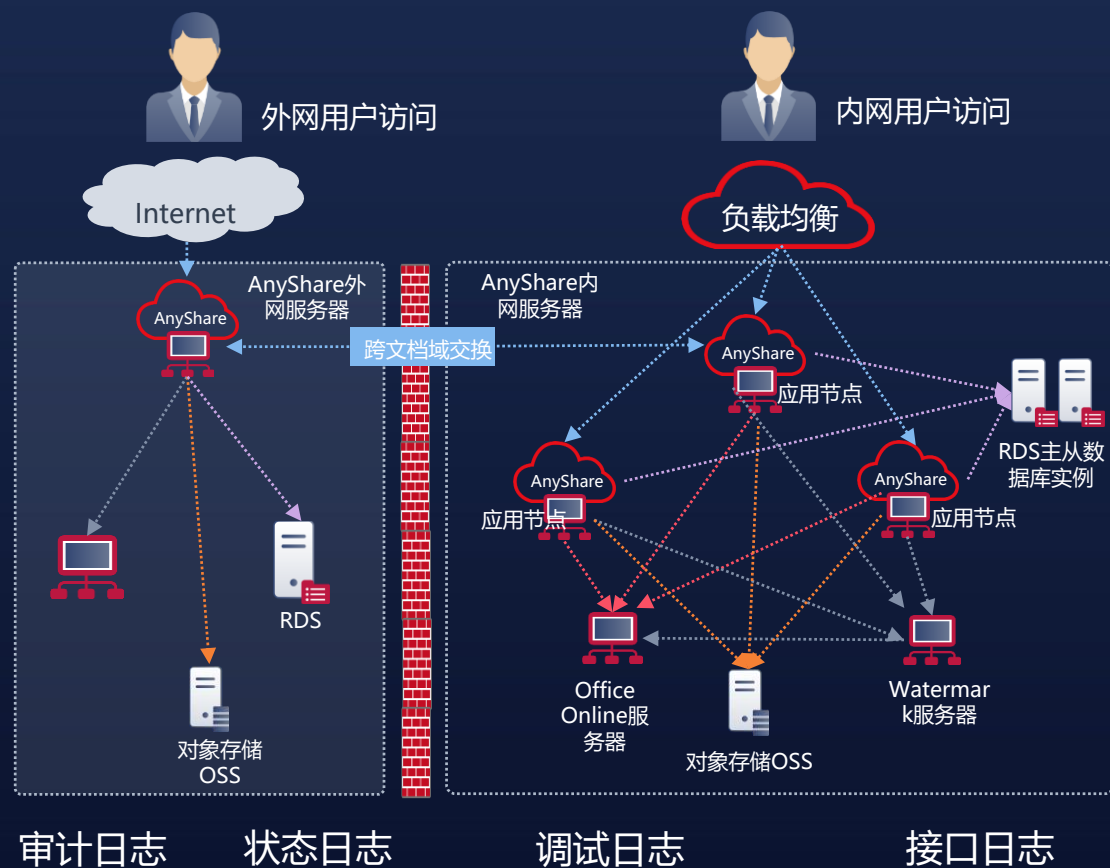
AI+SHU
赋能未来
爱数 2019 合作伙伴大会

数据赋能应用



典型案例 – 统一日志管理赋能文档云的应用创新

AI+SHU
赋能未来
爱数 2019 合作伙伴大会



运营报告

- 客户体验分析
- 业务流程分析



安全审计

- 异常行为实时监测
- 安全事件调查取证



健康度综合评价

- 应用生命周期分析
- 应用故障与性能分析



数字化时代的 IT 需要业务的实时洞察能力！

汇聚所有日志数据并转化商业价值将为

组织获得更强的竞争力！

爱数期待与行业合作伙伴一同“远足”，

打造 AnyRobot 统一日志管理生态，共

赢未来！



THANKS

联系方式:

地 址: 上海市联航路 1188 号浦江智谷 8 号楼 2 层 A 座

邮 编: 201112

咨询热线: 021-5422 2601

服务热线: 400-880-1569

传 真: 021-54222601-8800

客服邮箱: support@eisoo.com



爱数微信



爱数微博

AI+SHU
赋能未来

爱数 2019 合作伙伴大会