

统一文档云赋能行业数字化

上海爱数信息技术股份有限公司 李基亮



AI+SHU
赋能未来

爱数 2019 合作伙伴大会



CONTENT

目录

- 行业数字化的非结构化数据管理挑战
- AnyShare，从企业云盘到数字化生产力平台
- AnyShare 行业数字化的典型案例
- 开放生态战略，共同使能行业数字化

1

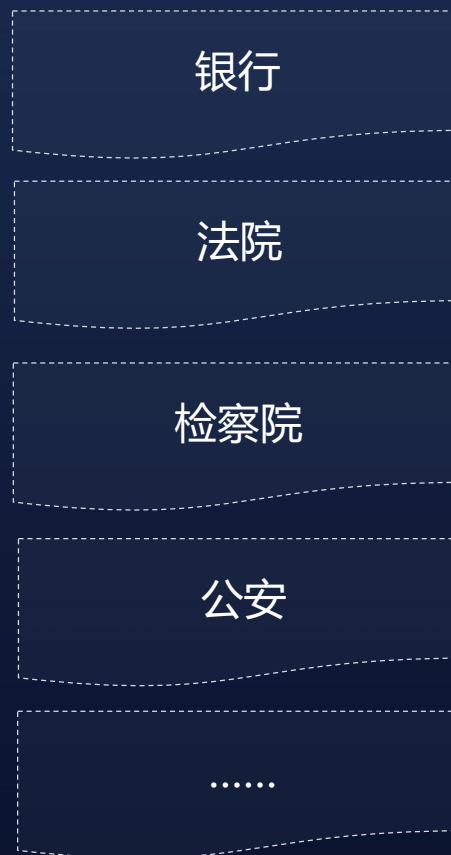
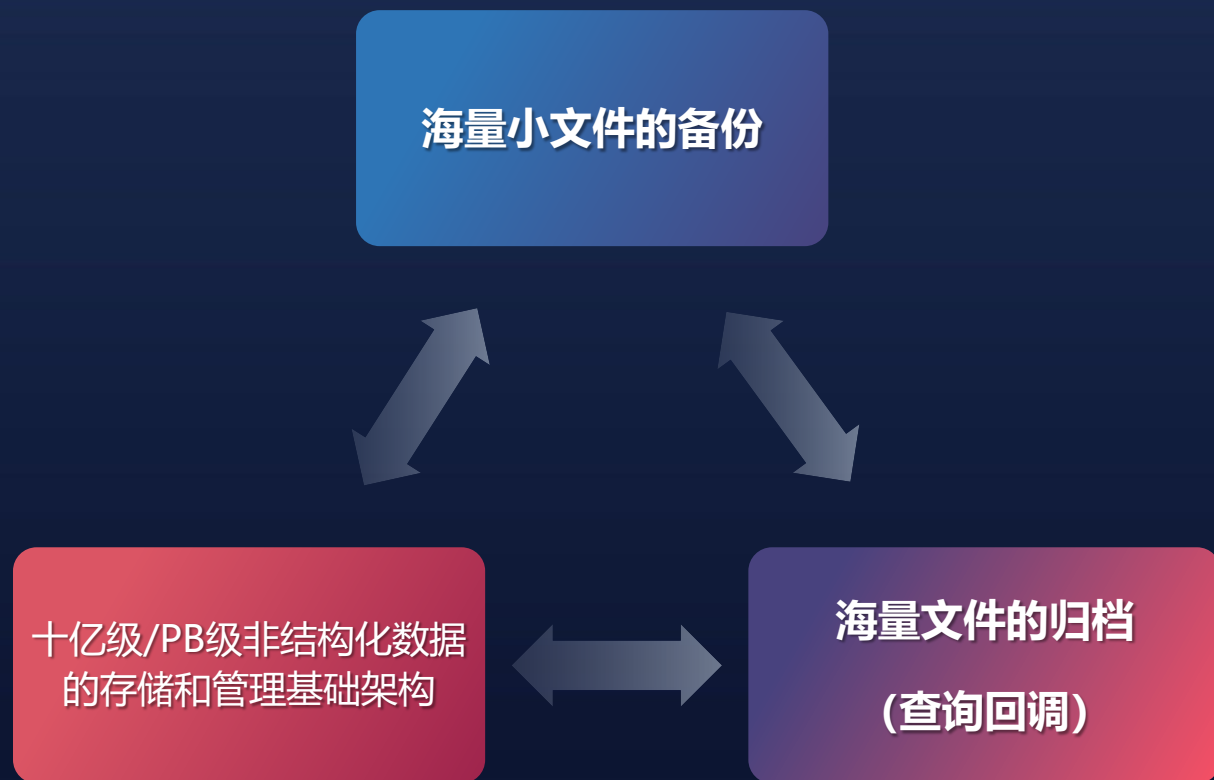
行业数字化的非结构化数据管理挑战

行业数字化的非结构化数据管理挑战

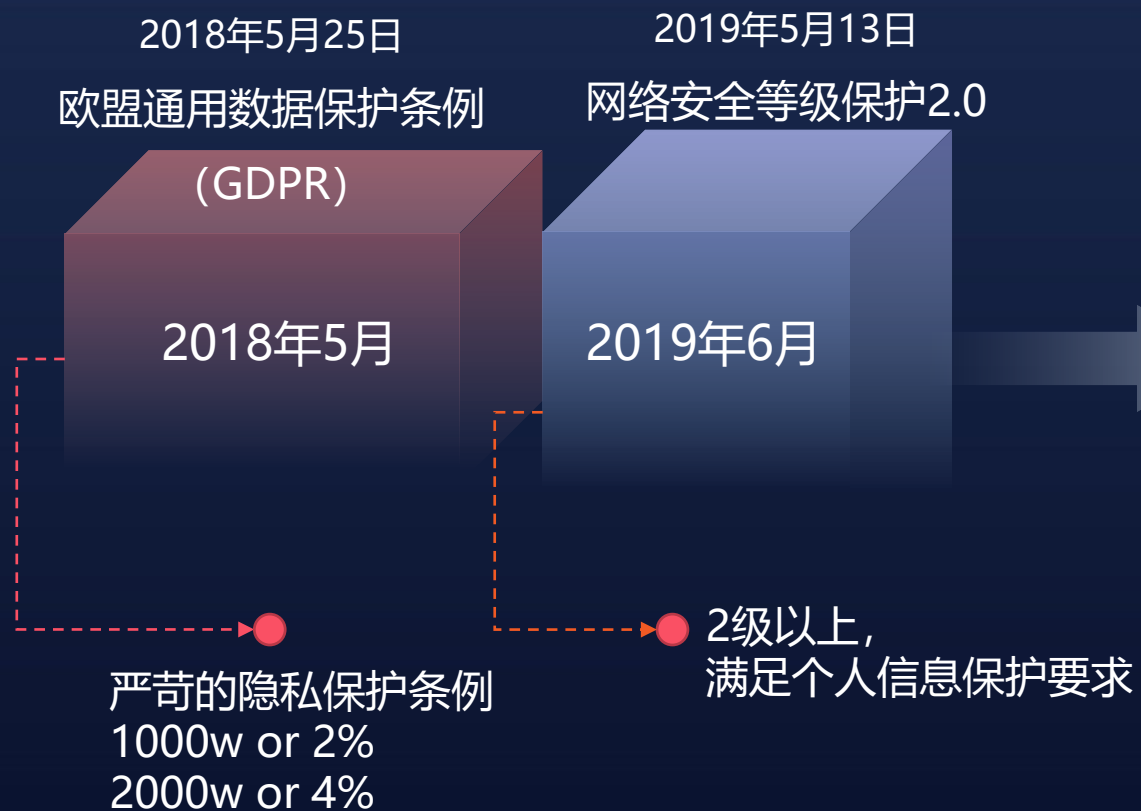
AI+SHU
赋能未来
爱数 2019 合作伙伴大会



海量非结构化数据的挑战



安全合规的挑战



政府单位

- 《电子文档管理暂行办法-2009》-中央办公厅+ 国务院办公厅
- 国家电子文档管理“十三五”规划-2016.11

等保分保安全法规

- 《信息安全等级保护管理办法（试行）》-2006
- 《涉及国家秘密的信息系统分级保护管理办法》-2005

食品医药企业

- HACCP/ISO22000 食品安全管理体系
- GMP药品生产质量管理规范

数字化流程中的文档内容服务需求旺盛



- 用户和员工的体验为导向，更快的过程效率
- 打通业务系统，建立内容连接，打破信息和数据孤岛

2

AnyShare, 从企业云盘到数字化 生产力平台

AnyShare 的一次转身

2016年

企业云盘

- AnyShare 5
- 基于云盘体验的企业级文档共享平台

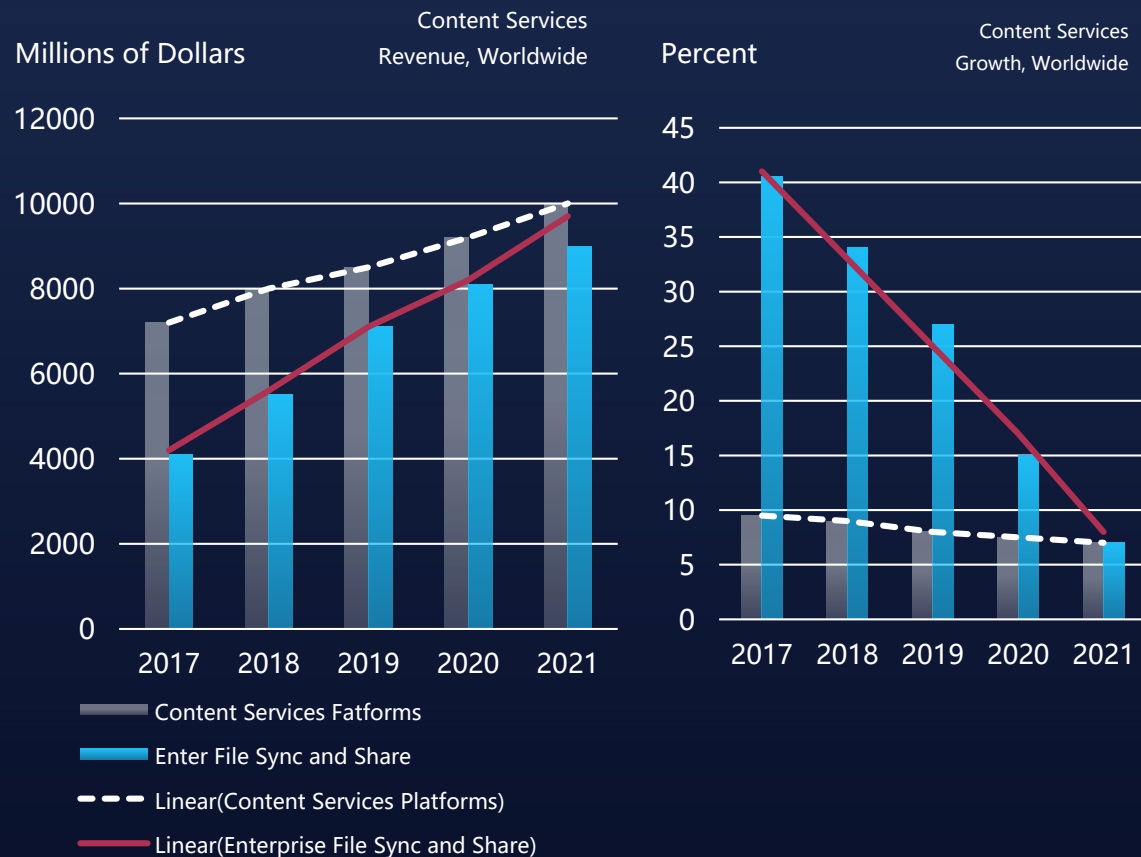
2018年

数字化的生产力平台

- AnyShare Family 6
- 统一文档云

AnyShare Family 6, 升级到广阔市场

CSP and CCP Growth and Revenue Will Converge



内容协作和服务平台市场:

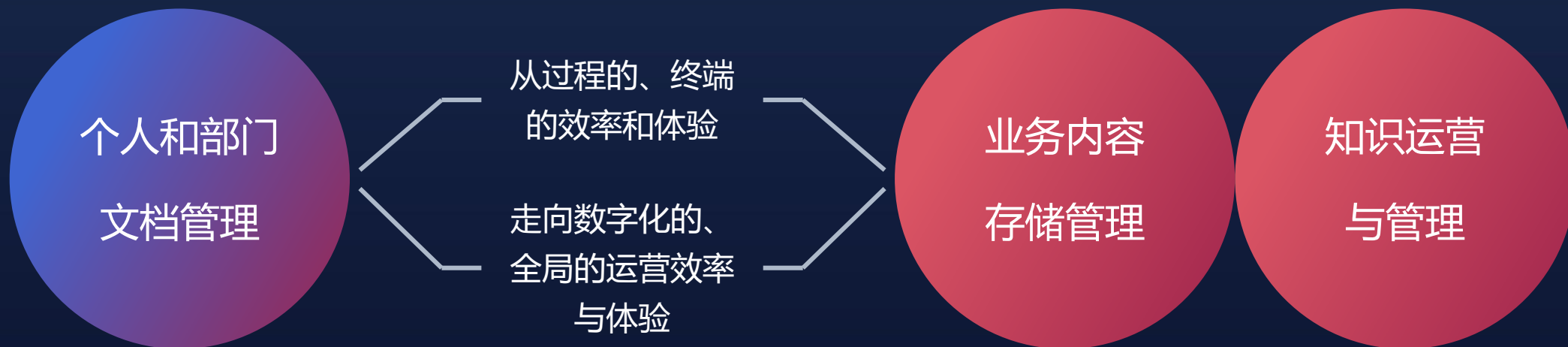
- 1, 2021年超过80亿 + 100亿美金
2. 26%的年复合增长
3. 中国的企业内容市场处于早期和高速成长期

以SAP数字化平台为例看中国的内容市场容量



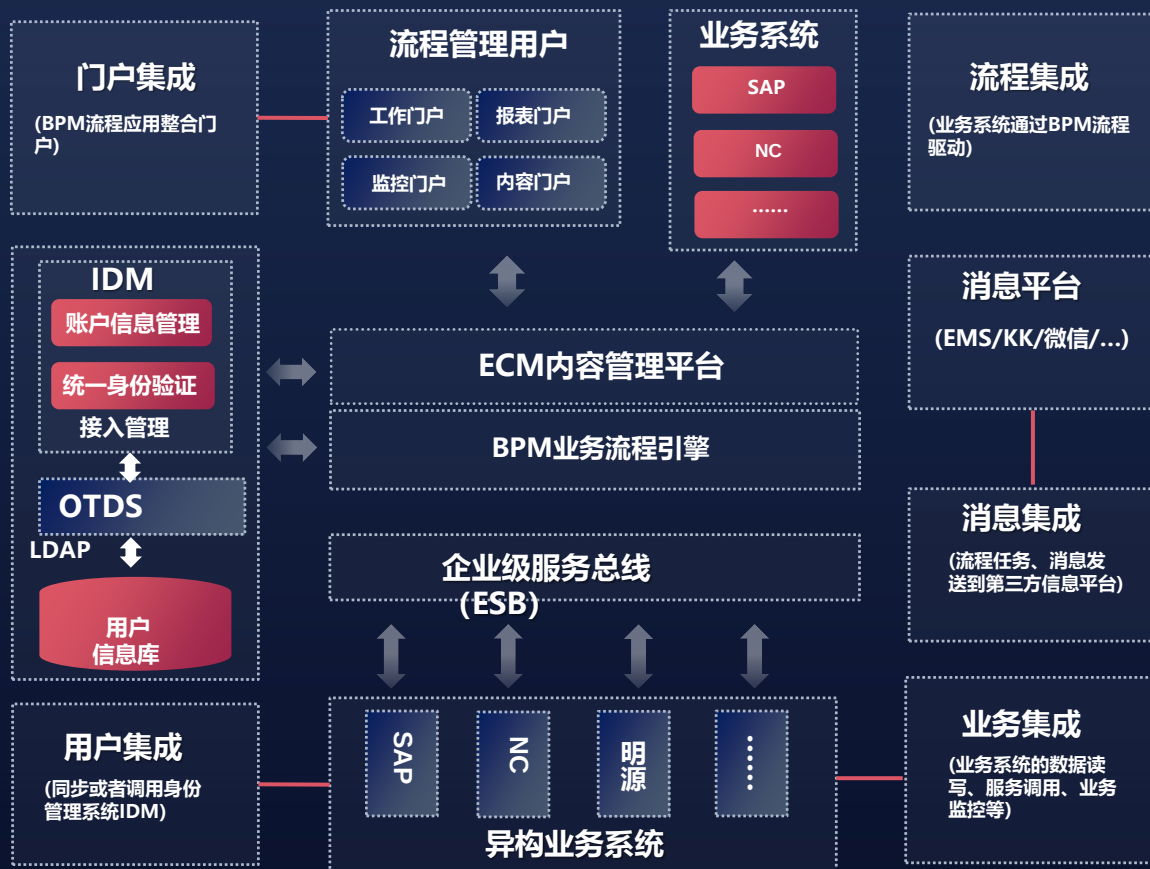
其中 30 亿是集成开发和交付服务的市场

AnyShare Family 6, 从桌面文档管理到企业内容管理



AnyShare Family 6, 从云盘工具到企业关键业务系统

企业级核心应用架构



- 内容管理平台将是企业核心应用架构的基础平台之一
- 内容管理平台需要具备开放性，能够支持标准 Web Service协议集成
- 内容管理平台用于建立企业级内容管理规范，企业级内容权限体系规范和内容分类规范，便于统一搜索访问，充分利用统一的非结构化数据进行后期数据挖掘与人工智能的应用

文档云 VS 企业云盘

	企业云盘	文档云
服务对象	• 个人文档 • 部门文档	• 个人文档库 • 部门文档库 • 内容库 • 知识库 • 归档库
目的	• 服务于个人和部门过程办公的体验与协作效率	• 服务于数字化的文档管理与业务流程效率
需求与交付	• 终端用户类需求为主； • 各种各样的体验改进和用户功能需求，很复杂	• 标准文档管理需求为主； • 各种业务系统持续、敏捷的整合集成咨询和开发，持续赋能，持续收益
项目运营	• 很难推广； • 与用户操作习惯相关，需求越来越多；	• 持续业务集成，高粘性； • 业务系统数据持续增长；
数字化价值	• 与文件服务器对比，局部体验和效率价值； • 虽是小投入，更是小产出；	• 与内容管理对比，更高性价比的内容服务方案； • 持续的数字化体验与效率，持续投入，持续优化；

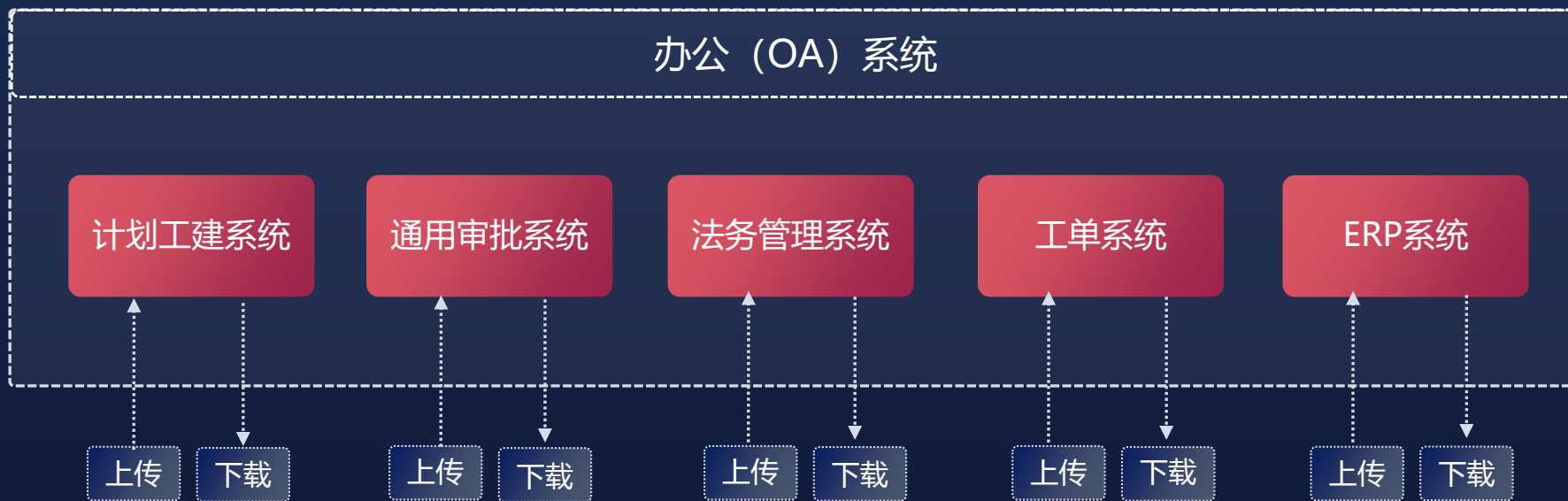
3

AnyShare 行业数字化的典型案例

管中窥豹，从行业数字化看统一文档云的数据服务价值

政府	- 政务云文档云平台 - 检法省级非结构化数据平台	闵行区政务云/江西省高法
公共事业	智慧校园文档云平台	北京大学
金融	- 银行统一非结构化数据平台 - 保险/证券统一文档云平台	光大银行/中再保险
运营商	运营商统一非结构化数据平台	湖南移动
汽车/房地产	汽车/房地产统一文档云平台	恒大集团/吉利集团

运营商的数字化业务场景与内容管理挑战



问题

- 同样一个业务对象，信息和内容在不同的业务系统中，很难看到完整的业务信息和内容
- 存在内容不一致的风险；前面一个业务流程审批后的资料，在下一个业务系统中重新上传的不一定是审核过的资料

某省移动：数字化办公与业务文档管控平台



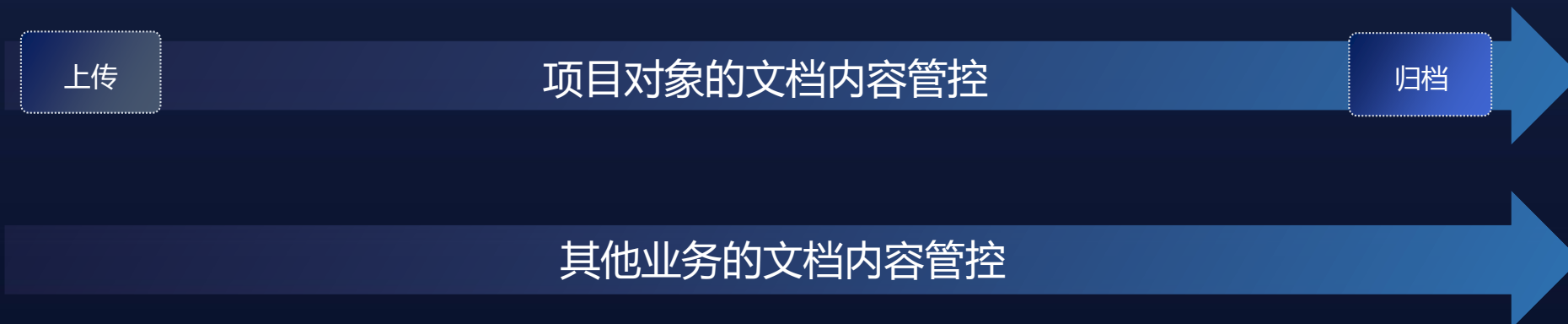
1. 个人和工作网盘区为员工个人办公和部门办公提供共享协作的文档库空间；特点：

- 工作资料备份
- 共享协作（无纸化会议、周报月报）
- 移动办公

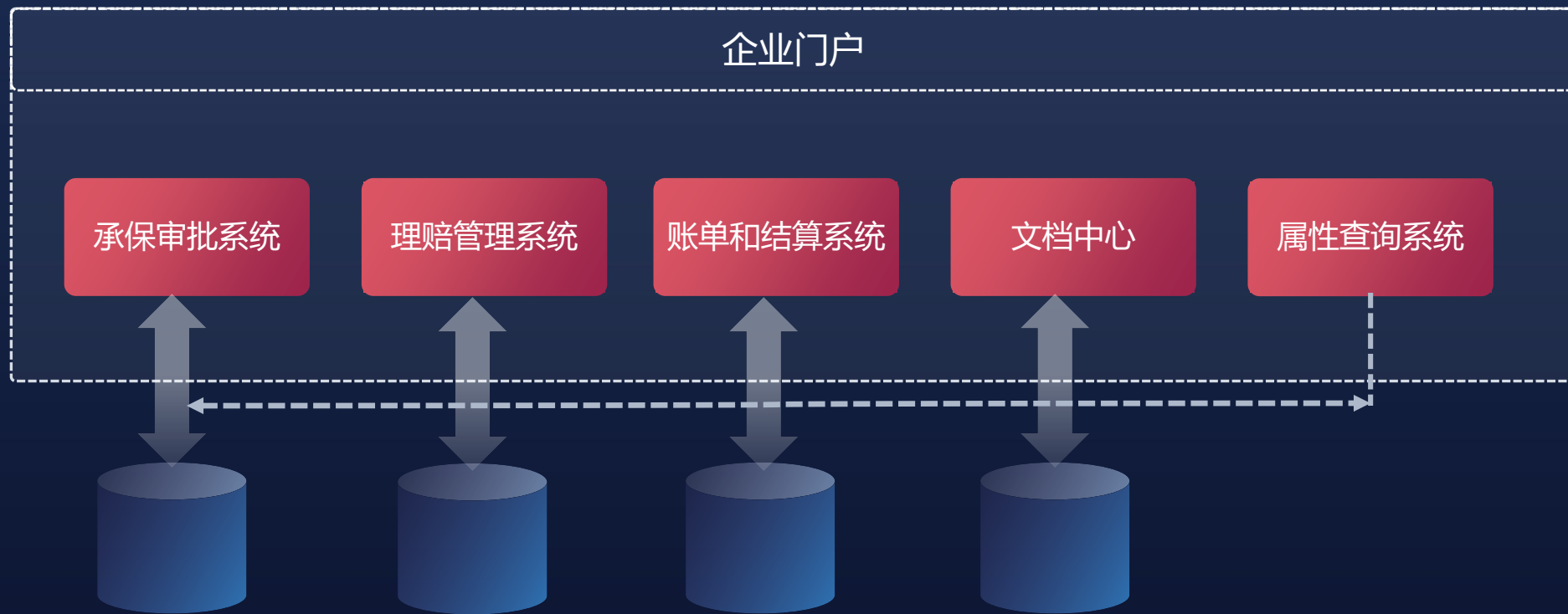
2. 业务文档安全存储归档区主要负责所有集团的业务文档的安全流转、存储和归档，统一由业务系统和安全规则控制。特点：

- 业务文档安全第一，访问有安全日志，查看和下载有水印
- 跨业务系统的项目/合同信息管理（数据与文档内容）

某省移动：数字化办公与业务文档管控平台



保险企业的数字化业务与内容管理的挑战



问题

- 业务系统的堆积的非结构化数据越来越多，难以管理、查询
- 文件内容附属于业务流程，现有查询系统严重依赖各业务系统，体验和性能低下

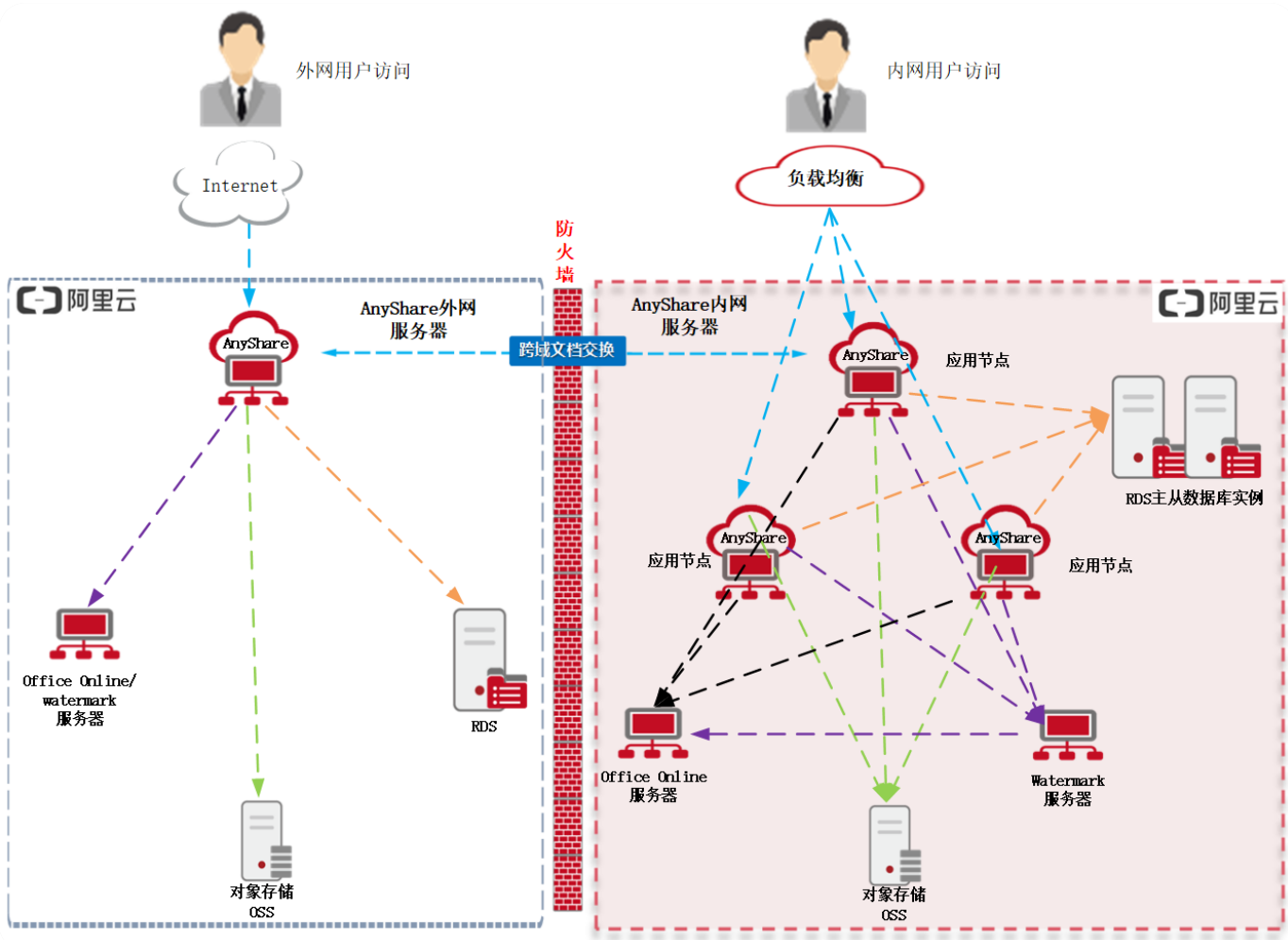
某保险集团：
办公文档与业务文档的统一内容平台

内外网多文档域安全交换

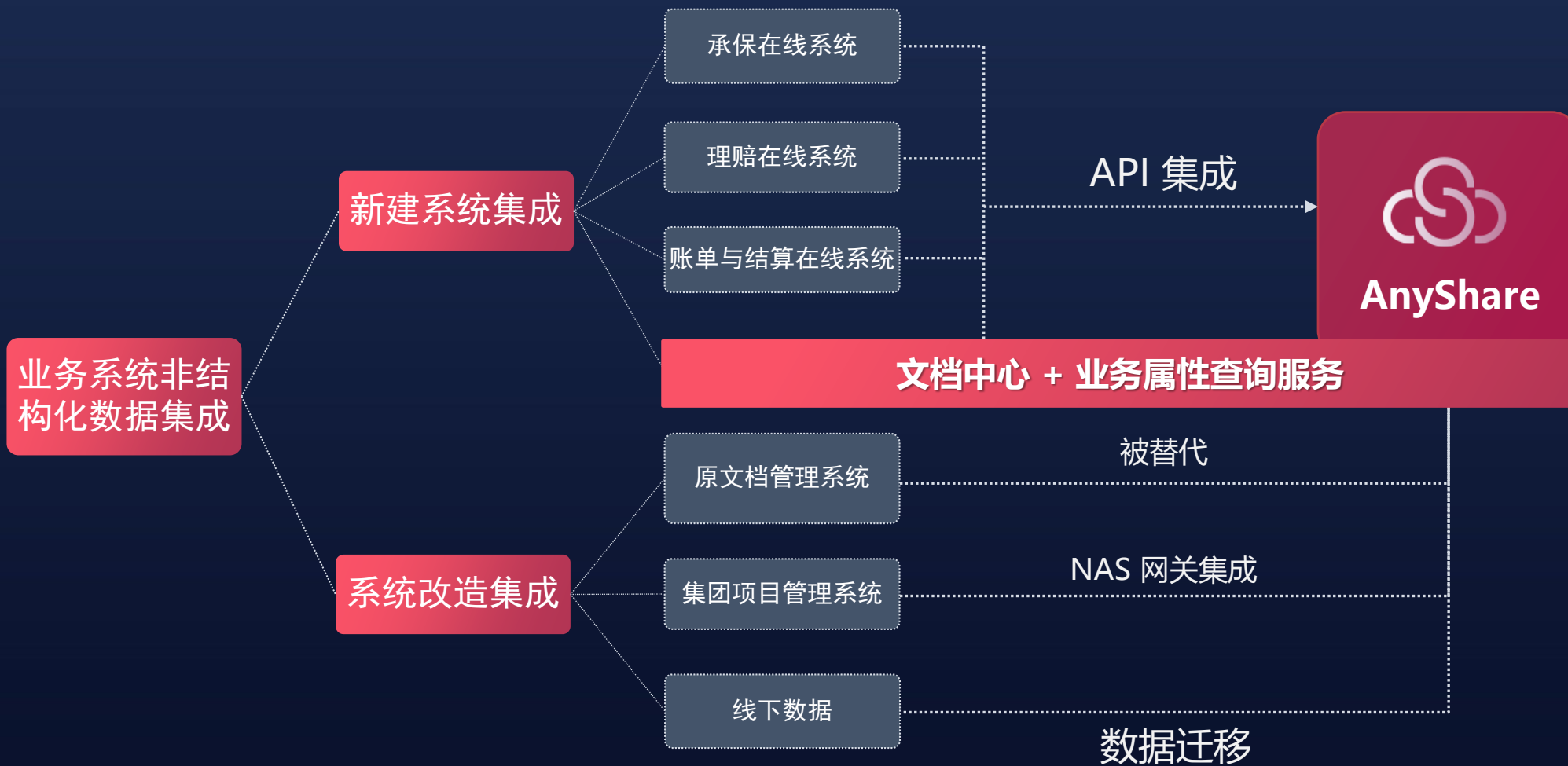
模块化部署

业务文档管理

办公文档共享协作



某保险集团：办公文档与业务文档的统一内容平台



AI+SHU
赋能未来
爱数 2019 合作伙伴大会

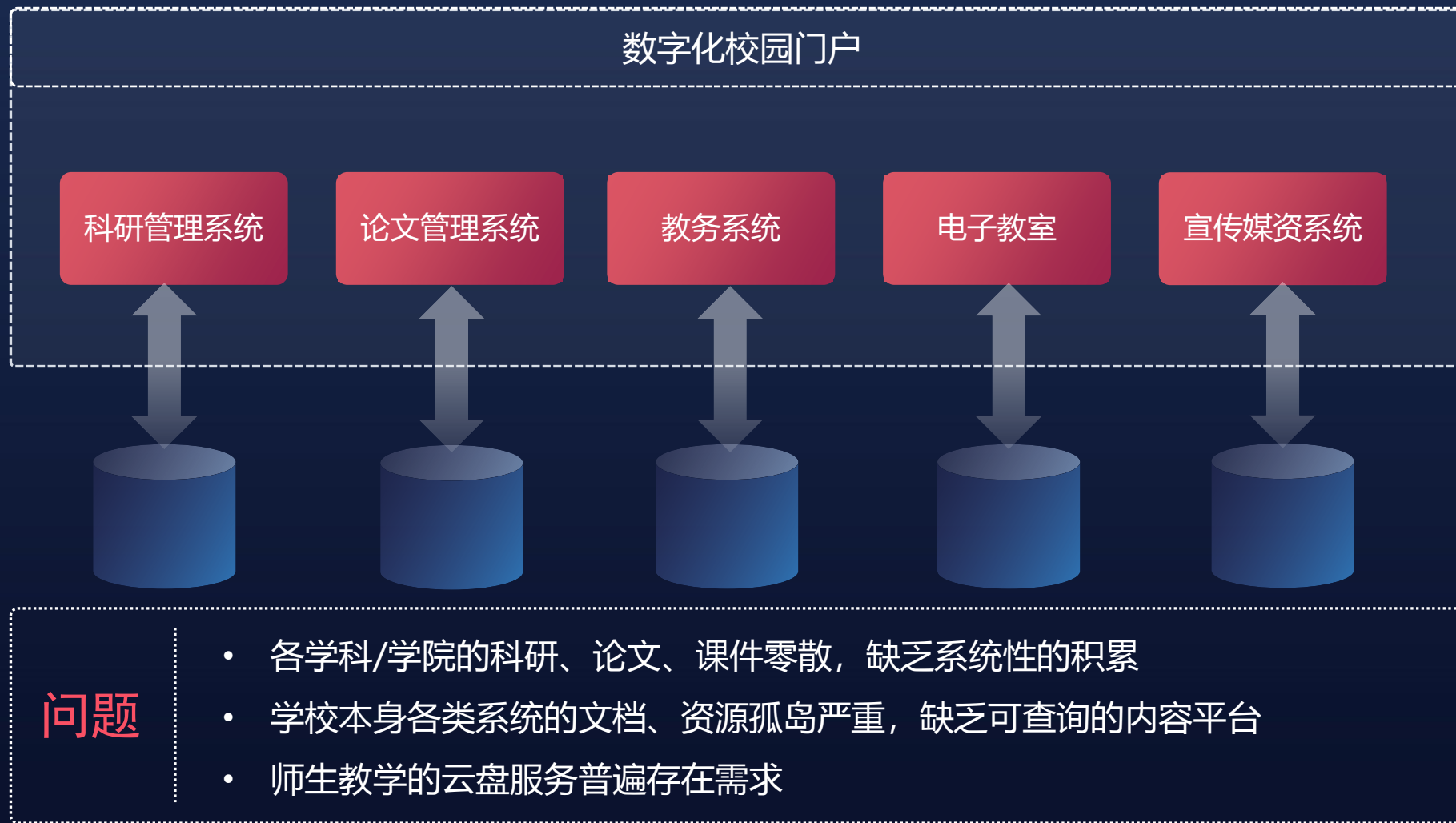


- 电子卷宗不同类型案件保管期限不一致，永久、长期、短期保管，生命周期管理多样化
- 海量的电子卷宗（PB级）等非结构化数据非常难以备份和长期归档（查询和回调）

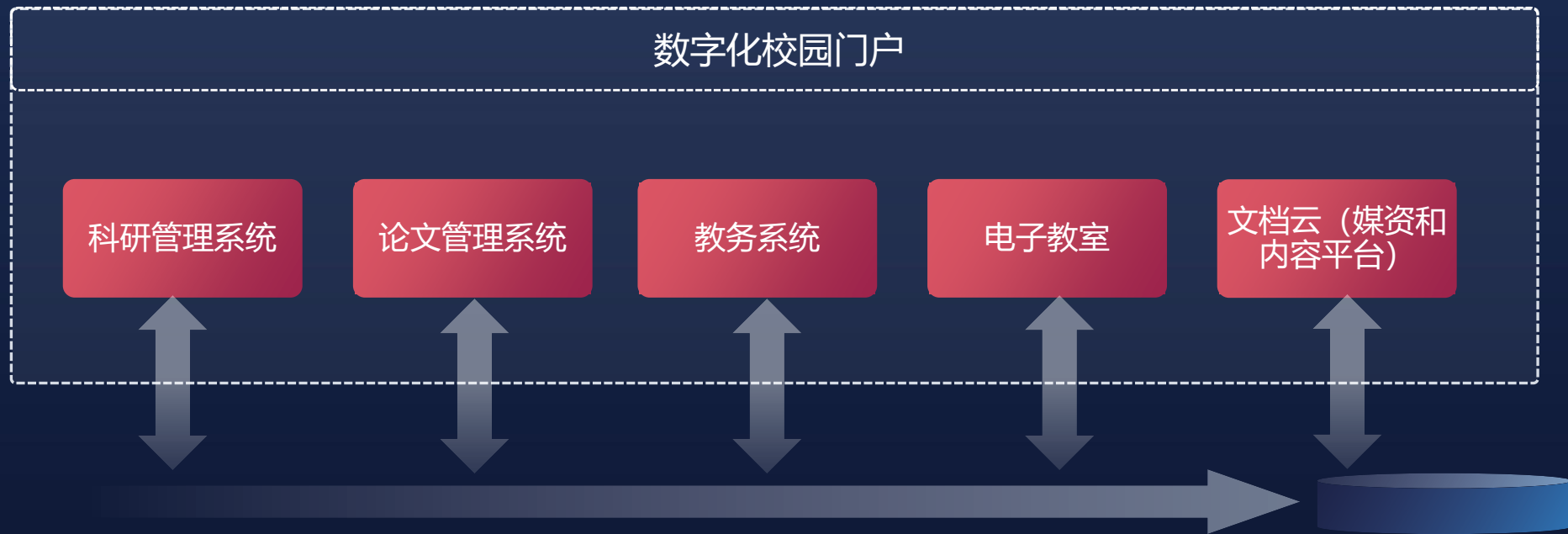
基于文档云赋能电子卷宗的生命周期管理（内容存储与归档平台）



双一流高校的数字化与科研教学的内容挑战



基于统一文档云构建数字化的教学科研融合内容平台



融合的内容平台：

- 论文、科研资料的统一存储、统一检索和管理；
- 教学科研过程的云盘+资源服务；
- 学校档案和媒资的统一服务；

北京大学专有文档云服务—双一流高校的资源云存储与共享服务

AI+SHU
赋能未来

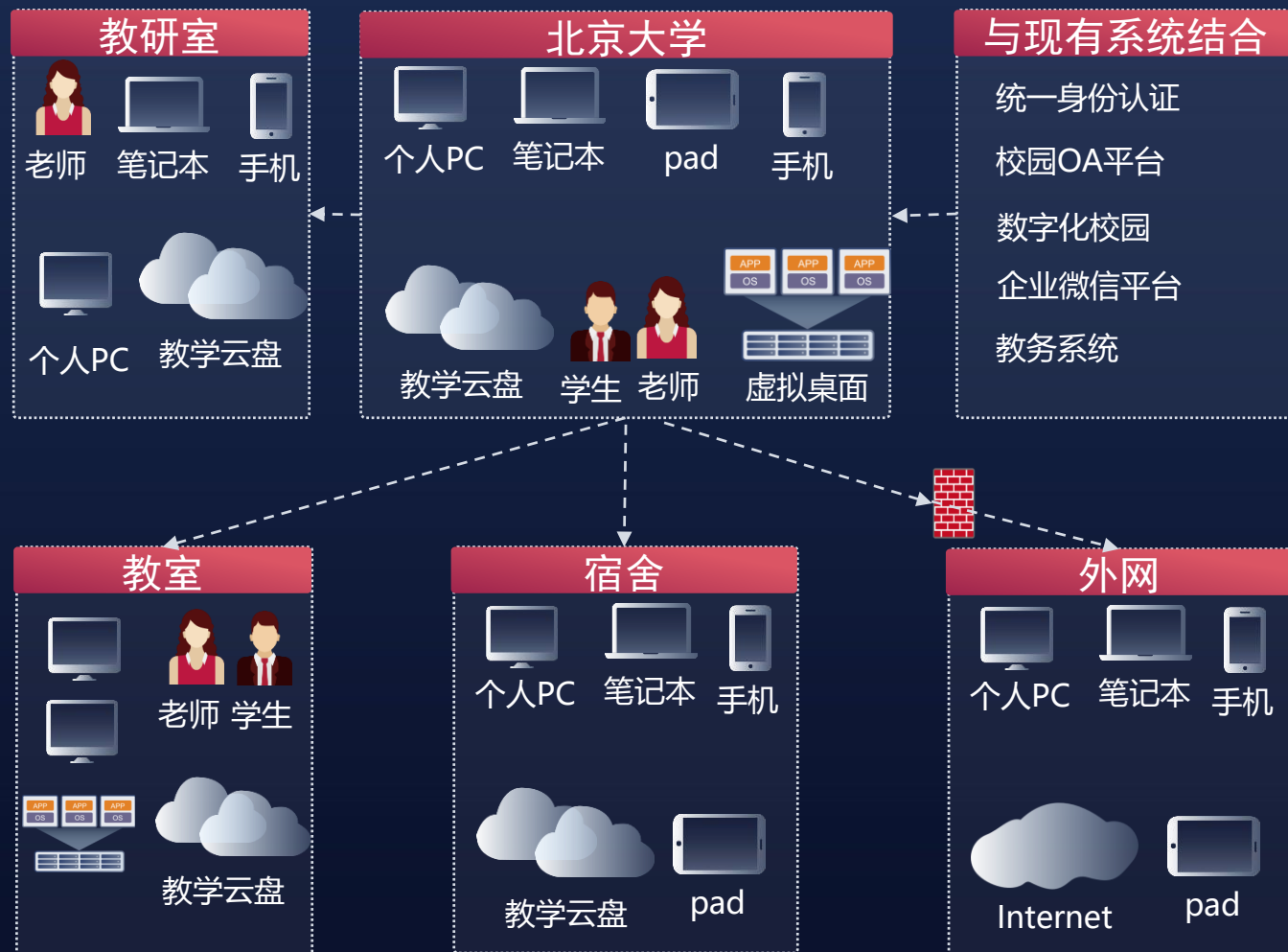
爱数 2019 合作伙伴大会

方案概况

- 双一流高校的内部、外部交流协作，提高了移动访问和共享的需求；同时，北京大学教学管理者、教师及学生对于学科资源需要随处访问和共享的需求也越来越迫切；
- 采用了 AnyShare Cloud 客户专有云进行交付，软硬件部署在北京大学计算中心机房。提供 5 年全校师生文档云服务。

方案价值

- 对全校75000师生而言，提供了便捷的共享协作服务。为一流学科提供了教学、论文存档、实验创新等科研共享服务，**提高了日常教学、科研的效率**；
- “交钥匙”般的专有服务**，不再需要投入专门的维护团队来管理文档云的软硬件维护，由专有云服务来负责本地化的专业运维服务，大大降低了学校信息中心的工作负担。



AnyShare 在企业行业: 全方位的文档、内容和知识运营

AI+SHU
赋能未来
爱数 2019 合作伙伴大会



AnyShare在企业中的四大主要业务场景



研发/设计和产品运营

- 研发项目设计资产管理
- 促进团队内部共享协作



销售与市场运营

- 提升项目协作的效率，加强用户互动
- 端到端的项目信息与内容管理
- 销售主动学习沟通，支持和推动合作伙伴能力成长



服务与客户管理

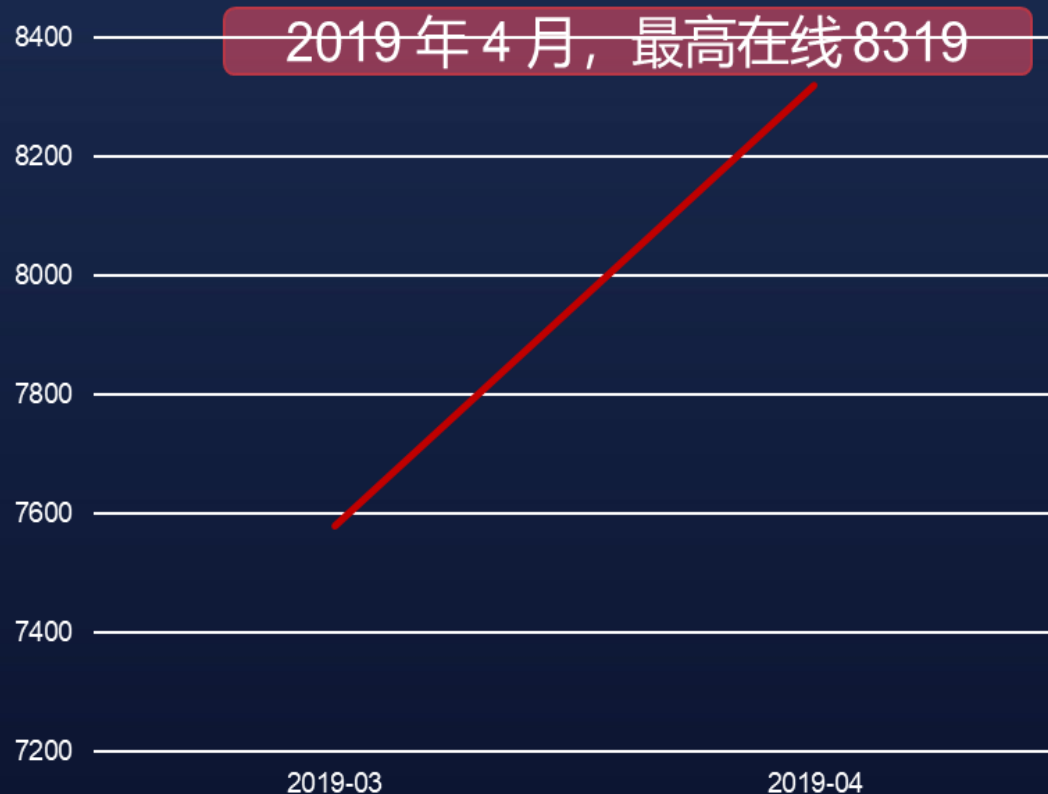
- 端到端的管理好客户信息域内容管理
- 提供在线的帮助与培训内容
- 构建服务内容体系，助力服务合作伙伴建设



人事及综合管理应用

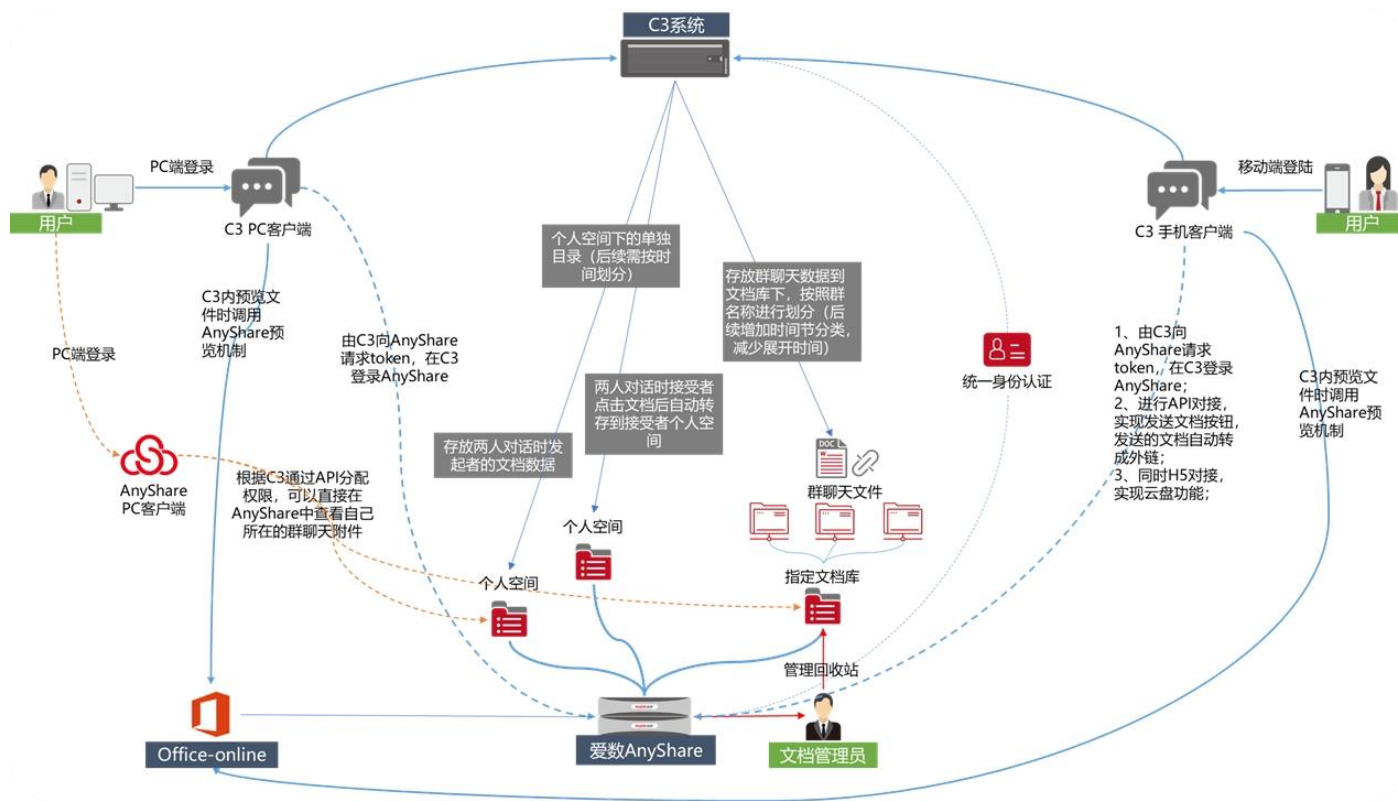
- 助力人事及内部培训赋能
- 员工档案资料管理及GDPR

统一文档云：某汽车集团的第五大核心系统



某汽车集团的 一站式业务文档平台

对接系统	用途
用户中心	统一身份认证
C3	内部即时通讯系统，集成后解决聊天文件的归档存储、合规审计
合同	合同归档存储
招标	招标过程的项目所有资料归档存储
任务	任务过程附件的归档
接待	接待过程产生的活动照片等文档资料



4

开放生态战略，共同使能行业数字化

AnyShare 开放生态战略

AI+SHU
赋能未来
爱数 2019 合作伙伴大会

服务商生态

群立
信诺时代

应用生态

亿赛通
福昕PDF
华途
浩辰CAD
时代亿信

行业生态

华宇
金智
泛微
SAP
Salesforce
致远

基础设施生态



vmware®

openstack.

Microsoft
Azure

阿里云

HUAWEI

amazon
web services

腾讯云

开放的应用集成架构 (OpenDoc Framework)

AI+SHU
赋能未来
爱数 2019 合作伙伴大会

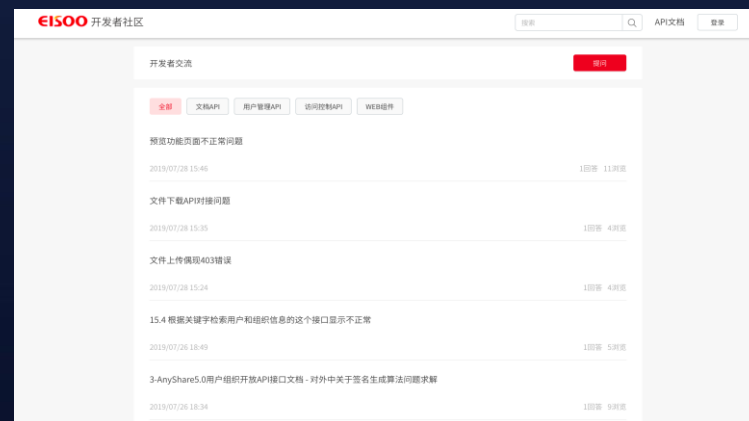
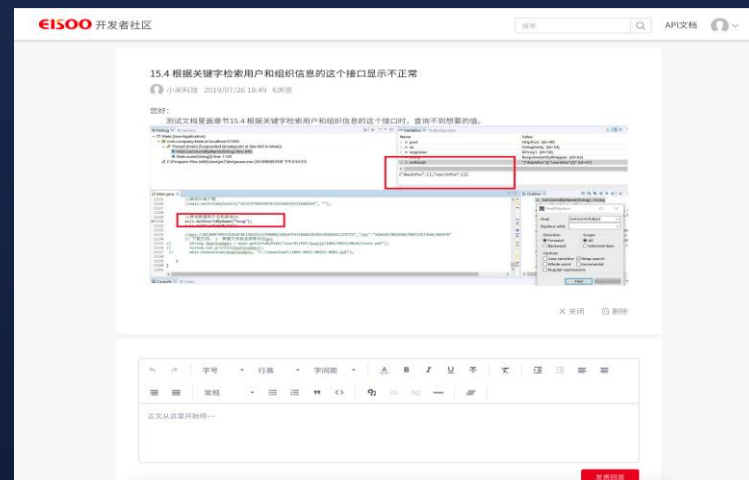


开放的爱数服务体系



- 服务商均按业务认证“授权服务”
- AnyShare 服务商可认证“AnyShare 交付服务”
- AnyShare 生态伙伴可认证“AnyShare 集成开发服务”

AI+SHU
赋能未来
爱数 2019 合作伙伴大会



- 数字化时代需要全新的生产力！
- 内容服务、知识运营已成为盘活非结构化数据资产的关键需求！
- 爱数期待与行业合作伙伴一同“远足”，
打造AnyShare内容管理生态，共赢未来！



THANKS

联系方式:

地 址: 上海市联航路 1188 号浦江智谷 8 号楼 2 层 A 座

邮 编: 201112

咨询热线: 021-5422 2601

服务热线: 400-880-1569

传 真: 021-54222601-8800

客服邮箱: support@eisoo.com



爱数微信



爱数微博

AI+SHU
赋能未来

爱数 2019 合作伙伴大会