

# 统一文档云赋能 SAP 内容管理

德莱维咨询大中华区 总裁 丁晓枫

Al+SHU **無未非** 

爱数 2019 合作伙伴大会

# 德莱维咨询历史



- 成立于1981年;曾隶属于贝卡尔特、安达信、德勤
- 2003年成为独立合伙制,目前全球2500名顾问,中国区250名顾问,全球SAP Opentext领域领先的国际咨询集团





# 技术与产品

# 六大支柱应用

- 云技术 Azure, SAP S/4
- 大数据 SAP HANA
- 企业数字化 IOT
- 客户体验 数字化营销与电商
- 内容服务平台 ECM咨询
- 全球应用管理服务 7\*24 技术支持与应用开发服务





# 德莱维相关荣誉



2009	SAP Opentext 全球合作伙伴资质	2014	SAP HANA 欧洲最佳合作伙伴
2010	SAP Opentext卓越全球合作伙伴金奖	2015	Opentext 全球最佳合作伙伴
2011-2014	亚太区SAP Opentext 最佳合作伙伴	2016	SAP S/4 HANA全球合作伙伴
2011-2013	SAP 竞争力最佳合作伙伴	2017	SAP S/4 HANA Pinnacle Award 全球最佳合作伙伴
2013	SAP OpenText 最佳全球项目奖	2018	Open Text 全球金牌合作伙伴



# 德莱维 -ECM市场领导者优势





#### SAP

全球SAP 云创新合作伙伴, 在SAP ERP和企业级应用 市场超过30年,2000家 客户的深厚经验



#### 行业

专注在全球不同行业包括零售快消,能源,高科技,医疗制药,离散制造,金融保险等,将企业应用与行业经验的广泛深度结合



#### **ECM**

对全球领先的不同ECM平台超过20年的经验,国内首屈一指的咨询和开发团队



#### 战略咨询

基于对全球ECM市场 趋势的深入洞见,整 合所有的功能和业务、 IT期望和范围梳理项 目优先级、阶段和未 来的企业EIM的路线



# Gartner 2019 行业分析



企业内容管理(ECM)是一套完整的企业内容服务(CSP),是一套使用通用API与存储库的产品组件集成及独立应用程序开发服务和微服务的产品。

## Gartner 总结一个标准的ECM系统应具备的七大特征:

- 包括扫描,内容迁移,用户创建和自动创建内容的多种捕获方式;
- 管理数字化内容及其属性(Metadata),包括记录管理(Record Management),文件同步和传输(MFT),搜索,和自动属性分类管理。
- 处理数字化内容的过程管理,包括工作流协同以及与具体业务流程整合。
- 多渠道多设备改善用户访问和搜索体验。
- 多级内容存储和归档。
- 提供开放式的平台服务(UI, Rest)和微服务体系。
- 可以**集成扩展企业中所有业务系统使用,包括UI集成,流程集成,内容集成**, 提供开箱即用的整合工具。





# 企业内容管理平台治理蓝图



阶段0 现状、起步

评估、规划

评估非结构化数据

管理现状

规划目标蓝图

设计演进路线

# 平台搭建

阶段1

ECM平台构建

- 选择适合的硬件平台和软件平台
- 搭建文档管理平台
- 构建企业级文档分类体系、权限体系
- 历史档案扫描入库

阶段 2 文档管理全面电子化

#### 全面电子化

- 文档管理全面电子化
- 移交与归档通过制度规范化,并通过系统衔接 将归档工作自动化
- 档案分类、索引支持

# 阶段 3 文档全生命周期理

#### 全生命周期管理

- 打通系统壁垒,通过系统 集成完成ECM平台与其 他业务系统ERP、流程的 衔接
- 将文档从创建、管理、修 改、归档到销毁实现文档 的全生命周期管理

# 阶段 4 知识管理企业战略实现

#### 战略实现

- 从业务执行中抽取具有商业智能价值的信息,实现非结构化数据商业智能功能,从而实现对公司发展战略的支持、指导
- 构建知识管理体系与知识 分享文化



# AnyShare 目前产品定位



AnyShare 是一款软硬件一体化产品,主要面向企业级用户,提供非结构化数据管理方案。它基于私有云存储,面向移动办公、桌面虚拟化、BYOD的客户提供私有文档云解决方案,打造组织的统一文档平台。

# 高效易用的文档协作 文件共享 文件备份 文件备份





# 企业内容管理的一般痛点 -与业务应用的割裂



技术: 非结构化数据量持续

增长,对很多业务板块目前缺乏 高可用内容平台对业务的性能支

撑

使用者: 内容受困于孤立的 应用中,无法适应组织发展需要 和用户使用

Anyshare for SAP 法会合同

一名

「大学 BusinessObjects Partern

「Anyshare for SAP 法会合同

「大学 S/4 HAND

「大学

使用者: 多个部门, 大量用

户及应用系统,类似的内容管理应 用重复投资和开发

使用者: 内容在不同的应用

系统间碎片化, 无法实现跨平台

的统一搜索的用户体验

- 统一搜索统一访问

-API框架

成本: 非结构化纸质文档的不断增长,缺乏电子影像化平台和流程

**管理:** 业务系统和文档脱离,各自

为政,权责不清系统间接口过于庞杂, 缺乏集团标准化内容管理规范和权限 体系

对核心机密内容管控

X.险: 缺乏内容安全分级,

-审计跟踪和安全机制



# 对于应用系统集成管理的通用问题





- 文档管理与业务脱节,应用隔离
- 缺乏标准统一的权限和标准管理
- 文档储存结构在复杂性与操作便利性上很难平衡
- 文档在复杂的结构下难以查找



- 平台的扩展性
- 需要简单快速定义和扩展企业的文档标准和编码
- 各异构系统中的数据一致性难以解决
- 权限难以统一
- 系统推广复杂度高



# 集成化ECM功能设计方向

高效易用的文档协作

版本控制

文档安全控制

文档关联 (内部, 外部)

内容项目库支持

文档分级存储, 多存储库

# AI+SHU

爱数 2019 合作伙伴大会 系统集成

## 开放融合的文档平台 安全合规的文档管理

密级管理

文档报表

PDF转换

复合文档支持

文档水印

一般用户界面 管理用户界面 文档操作Windows集成 文件共享 全文检索 移动流量平台 文档订阅和关注 电子文档借阅 受控打印 在线流式预览 文档标签 扫描入库 业务元数据搜索 文档评价 应用功能

文档驱动工作流

审计日志

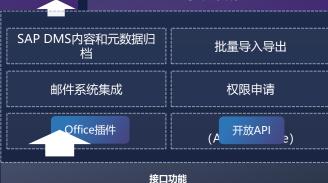
虚拟文件夹

文件加密控制

文件归档

扫描入库 实物档案管理 OCR识别 记录管理 自动编码 文档云盘分享 培训记录 PDF转换 离线归档 移动办公





SAP ERP

SAP 应用

OA对接

#### 企业应用框架

业务工作区

权限控制

快速浏览

在线多人编辑

文档分类和属性定制

#### 统一用户管理及安全平台 IDM 多维度SAP用户组织机构主数据信息同步 应用角色管理 统一审批平台 单点登录 应用角色用户映射 离线安全平台

管理功能

系统管理 文件备份 系统监控和预警 统一信息 统一日志平台 系统参数配置 统一数据字典



# AnyShare for SAP可以带来?







# AnyShare for SAP 产品路线图建议



# **AnyShare For SAP**

结合AnyShare自身优势,分阶段的进行ECM化的提升和集成

## 数据归档

• 减负、合规、利用

### 票据影像管理

票据统一管理、助力财务共 享

### 网盘

• 易用、安全、高效

#### 企业级内容管理

• 统一管理、快速检索、权限体系、各种报表、多种内容库策略AnyShare for S/4 AnyShare for SF

# 文件协作共享

· 整体授权、易用性强、共享快捷、安全外 发、丰富的协作能力



# AnyShare for SAP 产品路线图建议



#### 企业级内容管理 (ECM)



- 非结构化内容管理
- 基于文档的协作和社交
- 文档采集
- 基于文档的审批工作流
- 内容访问、分享
- 记录管理
- 文档材料归档设定

• ..

#### 与SAP深度集成



- 基于业务工作区的方式集成SAP业 务对象
- 与SAP 数据,架构,角色和权限深度集成
- 与SAP GUI无缝集成
- SAP 与 ECM 始终保持"同步"

#### 基于业务流程的内容管理



- Project Management
- Product Lifecycle Management
- Procurement
- Quality Management
- Human Capital Management
- Enterprise Asset Management
- Customer Relationship Mgmt.
- 更多基于外部专业系统的集成

#### 关键收益:

- 通过与业务流程的对接大幅提供文档管理/调阅的准确度和安全性
- 通过对于内容全生命周期的管理,大幅减少法律法规的合规的成本





# THANKS

## 联系方式:

地 址: 上海市联航路 1188 号浦江智谷 8 号楼 2 层 A 座

邮 编: 201112

咨询热线: 021-5422 2601

服务热线: 400-880-1569

传 真: 021-54222601-8800

客服邮箱: support@eisoo.com



爱数微信



爱数微博



爱数 2019 合作伙伴大会