

统一文档云赋能 SAP 内容管理

德莱维咨询大中华区 总裁 丁晓枫



AI+SHU
赋能未来

爱数 2019 合作伙伴大会

德莱维咨询历史

- 成立于1981年；曾隶属于贝卡尔特、安达信、德勤
- 2003年成为独立合伙制，目前全球2500名顾问，中国区250名顾问，全球SAP Opentext领域领先的国际咨询集团



六大支柱应用

- 云技术 - Azure, SAP S/4
- 大数据 - SAP HANA
- 企业数字化 - IOT
- 客户体验 - 数字化营销与电商
- 内容服务平台 - ECM咨询
- 全球应用管理服务 - 7*24 技术支持与应用开发服务



德莱维相关荣誉

2009	SAP Opentext 全球合作伙伴资质
2010	SAP Opentext卓越全球合作伙伴金奖
2011-2014	亚太区SAP Opentext 最佳合作伙伴
2011-2013	SAP 竞争力最佳合作伙伴
2013	SAP OpenText 最佳全球项目奖

2014	SAP HANA 欧洲最佳合作伙伴
2015	Opentext 全球最佳合作伙伴
2016	SAP S/4 HANA全球合作伙伴
2017	SAP S/4 HANA Pinnacle Award 全球最佳合作伙伴
2018	Open Text 全球金牌合作伙伴

德莱维 – ECM市场领导者优势

AI+SHU
赋能未来
爱数 2019 合作伙伴大会



SAP

- 全球SAP 云创新合作伙伴, 在SAP ERP和企业级应用市场超过30年, 2000家客户的深厚经验



行业

- 专注在全球不同行业包括零售快消, 能源, 高科技, 医疗制药, 离散制造, 金融保险等, 将企业应用与行业经验的广泛深度结合



ECM

- 对全球领先的不同ECM平台超过20年的经验, 国内首屈一指的咨询和开发团队



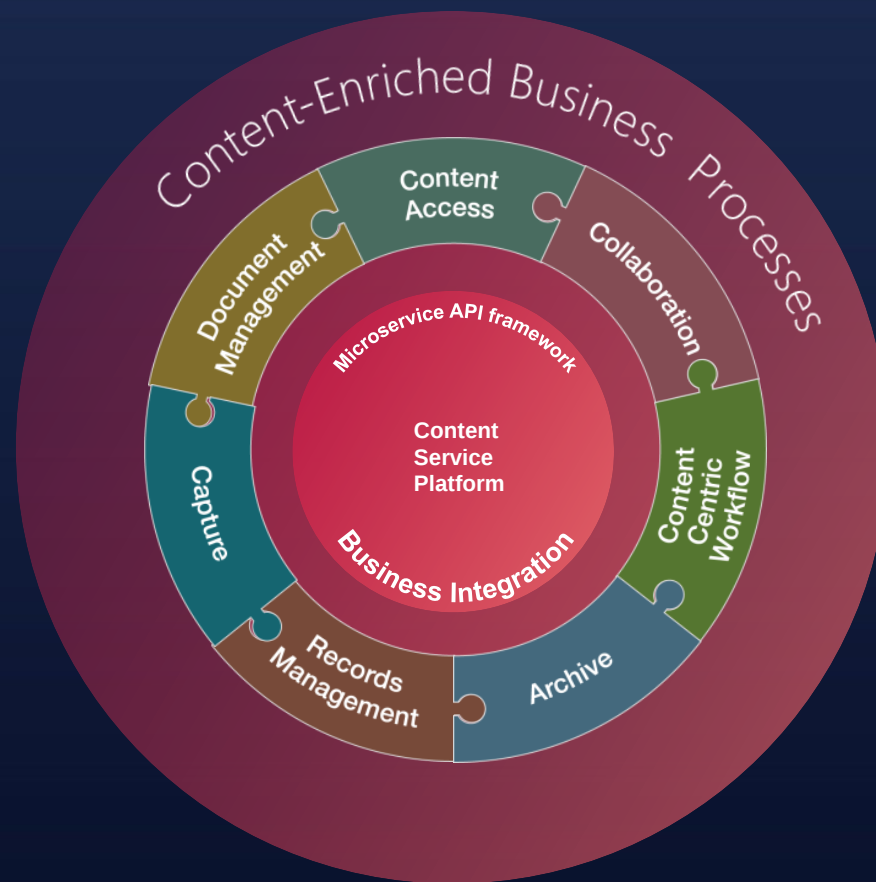
战略咨询

- 基于对全球ECM市场趋势的深入洞见, 整合所有的功能和业务、IT期望和范围梳理项目优先级、阶段和未来的企业EIM的路线

企业内容管理（ECM）是一套完整的企业内容服务（CSP），是一套使用通用API与存储库的产品组件集成及独立应用程序开发服务和微服务的产品。

Gartner 总结一个标准的ECM系统应具备的七大特征：

- 包括扫描，内容迁移，用户创建和自动创建内容的多种捕获方式；
- 管理数字化内容及其属性（Metadata），包括记录管理（Record Management），文件同步和传输（MFT），搜索，和自动属性分类管理。
- 处理数字化内容的过程管理，包括 workflow 协同以及与具体业务流程整合。
- 多渠道多设备改善用户访问和搜索体验。
- 多级内容存储和归档。
- 提供开放式的平台服务（UI，Rest）和微服务体系。
- 可以集成扩展企业中所有业务系统使用，包括UI 集成，流程集成，内容集成，提供开箱即用的整合工具。



企业内容管理平台治理蓝图



AnyShare 目前产品定位

AnyShare 是一款软硬件一体化产品，主要面向企业级用户，提供非结构化数据管理方案。它基于私有云存储，面向移动办公、桌面虚拟化、BYOD的客户提供私有文档云解决方案，打造组织的统一文档平台。

高效易用的文档协作



文件共享



文件备份



全文检索



移动办公

安全合规的文档管理



审计日志



权限控制



访问安全



水印预览

开放融合的平台



开放API



单点登录



Office插件



OA对接

企业内容管理的一般痛点 - 与业务应用的割裂

技术： 非结构化数据量持续增长，对很多业务板块目前缺乏高可用内容平台对业务的性能支撑

使用者： 内容受困于孤立的应用中，无法适应组织发展需要和用户使用

使用者： 多个部门，大量用户及应用系统，类似的内容管理应用重复投资和开发
- API框架

成本： 非结构化纸质文档的不断增长，缺乏电子影像化平台和流程

管理： 业务系统和文档脱离，各自为政，权责不清系统间接口过于庞杂，缺乏集团标准化内容管理规范 and 权限体系

风险： 缺乏内容安全分级，对核心机密内容管控
- 审计跟踪和安全机制



对于应用系统集成管理的通用问题



- 文档管理与业务脱节，应用隔离
- 缺乏标准统一的权限和标准管理
- 文档储存结构在复杂性与操作便利性上很难平衡
- 文档在复杂的结构下难以查找



- 平台的扩展性
- 需要简单快速定义和扩展企业的文档标准和编码
- 各异构系统中的数据一致性难以解决
- 权限难以统一
- 系统推广复杂度高

集成化ECM功能设计方向

AI+SHU
赋能未来
爱数 2019 合作伙伴大会



AnyShare for SAP可以带来?



AnyShare For SAP

结合AnyShare自身优势，分阶段的进行ECM化的提升和集成

数据归档

- 减负、合规、利用

票据影像管理

- 票据统一管理、助力财务共享

网盘

- 易用、安全、高效

企业级内容管理

- 统一管理、快速检索、权限体系、各种报表、多种内容库策略AnyShare for S/4 AnyShare for SF

文件协作共享

- 整体授权、易用性强、共享快捷、安全外发、丰富的协作能力

AnyShare for SAP 产品路线图建议

企业级内容管理 (ECM)



- 非结构化内容管理
- 基于文档的协作和社交
- 文档采集
- 基于文档的审批 workflow
- 内容访问、分享
- 记录管理
- 文档材料归档设定
- ...

+

与SAP深度集成



- 基于业务工作区的方式集成SAP业务对象
- 与SAP 数据, 架构, 角色和权限深度集成
- 与SAP GUI无缝集成
- SAP 与 ECM 始终保持“同步”

=

基于业务流程的内容管理



- Project Management
- Product Lifecycle Management
- Procurement
- Quality Management
- Human Capital Management
- Enterprise Asset Management
- Customer Relationship Mgmt.
- 更多基于外部专业系统的集成

关键收益:

- 通过与业务流程的对接大幅提供文档管理/调阅的准确度和安全性
- 通过对于内容全生命周期的管理, 大幅减少法律法规的合规的成本

THANKS

联系方式:

地 址: 上海市联航路 1188 号浦江智谷 8 号楼 2 层 A 座

邮 编: 201112

咨询热线: 021-5422 2601

服务热线: 400-880-1569

传 真: 021-54222601-8800

客服邮箱: support@eisoo.com



爱数微信



爱数微博

AI+SHU
赋能未来

爱数 2019 合作伙伴大会