

# 爱数电子文档安全管理存储系统

## 常见问题手册 6.0



# 目 录

版权所有 .....	3
关于爱数 .....	4
常见问题解答.....	5
1、爱数电子文档安全管理存储系统是否限制同步文档的格式和大小? .....	5
2、爱数电子文档安全管理存储系统一个文件的历史版本数是多少? .....	5
3、给父目录配置权限, 子目录文件会继承权限吗? .....	5
4、爱数电子文档安全管理存储系统中编辑的文档会自动同步吗? .....	5
5、删除的文档为什么在回收站里没有找到? .....	5
6、如何修改爱数电子文档安全管理存储系统密码? .....	5
7、为什么我对文档的访问权限与他人为我配置的权限不一致? .....	6
8、如何清除本地已缓存的文档? .....	6

# 版权所有

版权所有 ©2006—2019 上海爱数信息技术股份有限公司。

未经本公司许可，任何单位或个人不得以任何形式，复制、传播、摘抄本手册内容的部分或全部。

本手册内容上可能会有增删和修改，上海爱数信息技术股份有限公司会定期将修订后的内容纳入新版本中，如有更改恕不另行通知

## 关于爱数

爱数是中国领先的数据管理解决方案提供商，整体数据管理业务已经遍及全球市场。

爱数将数据作为产品研发及解决方案设计最核心的要素，针对各企业在互联网+时代企业数字化转型所面临的困境，推出了互联网+时代的数据管理基础设施和数据管理整体解决方案，帮助客户轻松应对转型过程中面临的数据管理挑战，抓住数字化革命的全部机遇，重塑业务价值主张，充分释放数据潜力。爱数从数据存储、非结构化数据管理、数据保护、数据长期保存及业务连续性五个维度出发，帮助客户解决云化数据中心基础设施层的数据管理需求。

在云计算、桌面虚拟化、BYOD 以及移动互联四大趋势下，随着 IT 即服务目标的明朗化，客户的整体建设需求也随之变得更加关注数据管理服务：

- 高性能可弹性扩展且池化管理的存储
- 足够开放和安全的非结构化数据管理
- 多重高效的数据保护方式

我们立足于趋势前沿，紧贴行业市场需求，针对不同的客户定位，基于专业沉淀的技术，通过持续创新产品，提供专业的数据管理解决方案和服务，致力于通过提供高效的数据管理方案来帮助用户提升运营效率，并加固业务连续性，其中爱数专业的存储产品 AnyStorage 帮助客户解决数据存储、数据高可用、数据长期保存的难题；爱数创新的非结构化数据管理产品爱数电子文档安全管理存储系统和易享云，助力客户在新趋势下提升和优化非结构化数据管理效率；爱数卓越的备份一体机，从超易备到 AnyBackup 再到 TxCloud，提供前端到后端的全面强大的数据安全保障服务，采用多种保护模式从多个维度满足对客户数据保护的需求；爱数增值型云产品基于 Tx 统一运营管理平台，可助力客户轻松实现授权灾备云和授权文档云，即以 SaaS 模式提供备份即服务和文档即服务。借助爱数的方案和产品，我们的客户可以从容布局云端，赋予 IT 战略价值，实现从数据资产到信息资产的跨越，有效提升业务效率。

源于优秀的企业运营理念和价值观，包括客户为先、平等尊重、兑现承诺、持续变革、追求卓越，我们一直专注于全球智能数据管理典范企业的愿景践行，致力于为全球各地的客户实现无法想象的 IT 商业价值。如今，爱数的产品和解决方案已经成功服务于全球上万客户，遍及党政、医卫、涉密、教育、企业以及云服务领域等行业，我们将持续用推动业务转型的革命性创新来成就客户发展，帮助客户迎合行业趋势，驾驭数据未来。

## 常见问题解答

### 1、爱数电子文档安全管理存储系统是否限制同步文档的格式和大小？

爱数电子文档安全管理存储系统是完全的本地化操作，默认不限制同步文档的格式和大小；但是如需要做限制，也可以配置文件类型和大小的同步限制。

### 2、爱数电子文档安全管理存储系统一个文件的历史版本数是多少？

爱数电子文档安全管理存储系统默认永久保存文件的历史版本。历史版本生成的时间间隔和版本个数，由安全管理员根据实际需要设置。

### 3、给父目录配置权限，子目录文件会继承权限吗？

爱数电子文档安全管理存储系统采用“权限继承”原则，给父目录配置权限，子目录会默认自动继承父目录的权限。

根据“拒绝优先”原则，你也可以在子目录，重新设置某项权限，拒绝继承权限。

### 4、爱数电子文档安全管理存储系统中编辑的文档会自动同步吗？

爱数电子文档安全管理存储系统客户端在线时，编辑并保存成功的文档会实时同步。若客户端离线了，文档会保存在本地，等客户端上线时，自动同步。

### 5、删除的文档为什么在回收站里没有找到？

在爱数电子文档安全管理存储系统删除的文档都会保存到所有者的爱数电子文档安全管理存储系统回收站，如果您不是文档所有者，您将无法在爱数电子文档安全管理存储系统回收站查看及还原删除文档。

### 6、如何修改爱数电子文档安全管理存储系统密码？

您可以在网页访问时，点击左导航栏【个人资料】，进入【个人资料】页面，修改爱

数电子文档安全管理存储系统账号密码。

**注意：如果您不是本地用户或管理员在控制台设定了“不允许用户自主修改密码”，您都将无法自主修改密码。**

## 7、为什么我对文档的访问权限与他人为我配置的权限不一致？

爱数电子文档安全管理存储系统权限遵循“叠加”原则，如果多人为您配置了，对某文档的访问权限，您最终对此文档的访问权限，将为这些访问权限的叠加。

但是必须以“拒绝优先”原则为前提，只要其中有人为您配置了某项“拒绝”权限，您就无法根据此权限，访问此文档。

## 8、如何清除本地已缓存的文档？

登录爱数电子文档安全管理存储系统 Windows 客户端，点击侧边栏【设置】按钮，进入【缓存】页面，您便可以启动退出或注销时，自动清除本地缓存功能。

管理员也可以在控制台，进入【安全策略】->【客户端策略】页面中，为所有用户启动自动清除缓存功能。

清除缓存，只是清除从云端已缓存到您本地的文件，但是并没删除该云端文件。清除缓存后，您仍然可以访问该文件。



地 址：上海市联航路 1188 号浦江智谷 8 号楼 2 层 A 座  
邮 编：201112  
咨询热线：021-5422 2601  
服务热线：400-880-1569  
传 真：021-54222601-8800



爱数微信



爱数微博